

**Informacja wstępna do WARUNKÓW UBEZPIECZENIA GAP FAKTUROWY I GAP AC
NUMER REFERENCYJNY GH013-1**

Warunki Ubezpieczenia to zestaw zasad, w ramach których zbudowaliśmy ubezpieczenie. Znajdziesz w nich wszelkie informacje dotyczące tego, jak działa ubezpieczenie GAP Fakturowy, GAP AC oraz jaki jest jego zakres.

Według badań rynkowych nowy samochód w pierwszych latach eksploatacji może stracić **nawet 75%** wartości początkowej, dlatego tak potrzebne jest ubezpieczenie GAP, które gwarantuje ochronę przed spadkiem Wartości Pojazdu. Polisa GAP zapewnia dodatkowe odszkodowanie w przypadku wystąpienia Szkody Całkowitej.

Podstawowe zalety ubezpieczenia GAP

- **GAP Fakturowy** pokrywa różnicę pomiędzy ceną fakturową samochodu a jego wartością rynkową z dnia Szkody Całkowitej,
- **GAP AC** pokrywa różnicę pomiędzy wartością samochodu z polisy AC obowiązującej w dniu zawierania GAP AC a jego wartością rynkową z dnia Szkody Całkowitej,
- Ubezpieczenie ochrania Klienta przed efektem spadku Wartości Pojazdu – **nawet do 5 lat**,
- Gwarantuje wysoki limit wypłaty odszkodowania – **nawet do 120 000 PLN**,
- Szybko i profesjonalnie następuje **likwidacja szkody**, także przy likwidacji Szkody z OC sprawcy.



**WARUNKI UBEZPIECZENIA GAP FAKTUROWY I GAP AC
NUMER REFERENCYJNY GH013-1**

Wykaz istotnych informacji zawartych w Warunkach Ubezpieczenia GAP Fakturowy i GAP AC

Jakie informacje	Gdzie znaleźć
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	3 ust. 3, 5, 6, 8, 9 § 4 § 5 § 8 § 10 ust. 1 § 12 § 13 ust. 4-6 § 14
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6 § 11 ust. 2 § 13 § 15 ust. 4

§ 1

Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń

1. Zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia GAP Fakturowy i GAP AC **numer referencyjny GH013-1** (dalej: Warunki Ubezpieczenia GAP), Zakład Ubezpieczeń, Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zarejestrowany w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zawiera Umowy ubezpieczenia GAP z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń, WAGAS S.A. jest upoważniony do zawierania umów ubezpieczenia oraz wykonywania wszystkich czynności określonych w Warunkach Ubezpieczenia GAP w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

§ 2

Umowa na cudzy rachunek

1. Umowa ubezpieczenia GAP może zostać zawarta na rachunek osób fizycznych, prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, zwanych dalej **Ubezpieczonymi** (Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).
2. Wypłata za szkody dokonywana jest bezpośrednio na rzecz Ubezpieczonego.
3. Zakład Ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej Umowy ubezpieczenia GAP oraz przekazać Ubezpieczonemu Warunki Ubezpieczenia GAP.
5. Ubezpieczony może zażądać od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia GAP oraz o postanowieniach Warunków Ubezpieczenia GAP, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

§ 3 Definicje

1. **Centrum Autoryzacji Szkód** - WAGAS S.A., z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15;
2. **Data Szkody Całkowitej** - data zdarzenia, w wyniku, którego Podstawowy Zakład Ubezpieczeń Pojazdu wypłacił odszkodowanie z tytułu Szkody Całkowitej na podstawie umowy Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
3. **Szkoda Całkowita** - szkoda wynikająca z jednego zdarzenia losowego, polegająca na całkowitym zniszczeniu, utracie Pojazdu lub jego kradzieży, uznana za Szkodę Całkowitą przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń, zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
WAŻNA DEFINICJA
4. **Kierowca** - każda osoba upoważniona przez właściciela Pojazdu do korzystania z Pojazdu, uprawniona do kierowania Pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązujących w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną;
5. **Podstawowe Ubezpieczenie Pojazdu**
 - a) umowa ubezpieczenia auto casco zawarta z Podstawowym Zakładem Ubezpieczeń, obejmująca ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty Pojazdu lub
 - b) umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych, na podstawie której Podstawowy Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Szkody Całkowitej wyrządzonej przez osobę trzecią;
6. **Podstawowy Zakład Ubezpieczeń** - podmiot prowadzący działalność ubezpieczeniową, posiadający pozwolenie na zawieranie umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który zawarł umowę Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu (OC lub AC);
7. **Pojazd** - pojazd mechaniczny o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w polisie;
8. **Szkoda** - szkoda w rozumieniu § 4 ust. 1 niniejszych Warunków Ubezpieczenia GAP;
9. **Wartość Pojazdu** - wartość (netto – bez podatku VAT / brutto – z podatkiem VAT / netto + 50 % - wartość netto powiększona o podatek VAT w wysokości 50 %) ubezpieczonego Pojazdu z dokumentu zakupu (wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie) nabytego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, składek ubezpieczeniowych, opłat za dostawę, opłat administracyjnych, opłat na rzecz funduszu drogowego, opłat licencyjnych oraz akcesoriów montowanych u dealera, chyba, że zostały one uwzględnione w cenniku odpowiedniego producenta i podane w dokumencie zakupu, nie wyższą niż 105% wartości podanej w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS lub INFO-EKSPERT, przy czym wartość wskazana na polisie GAP powinna być taka sama, jak wartość wskazana na fakturze zakupu Pojazdu (lub wartość po uwzględnieniu odliczenia podatku VAT wg. zasady przedstawionej w § 13 ust. 4 i 5 - w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturowy lub na polisie AC - w przypadku ubezpieczenia GAP AC);
WAŻNA DEFINICJA
10. **Wiek Pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia; a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to Wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
11. **Zakład Ubezpieczeń** - Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, szwajcarski ubezpieczyciel podlegający nadzorowi finansowemu w Liechtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), wskazany w dokumencie ubezpieczenia, przyjmujący ryzyko w ramach ubezpieczenia GAP.

§ 4

Co ubezpieczamy i w jakim zakresie?

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko poniesienia przez Ubezpieczonego szkody polegającej na utracie wartości Pojazdu na skutek Szkody Całkowitej i stanowiącej

**CO TO JEST
GAP?**

różnicę pomiędzy wartością fakturową (w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturowy) lub sumą ubezpieczenia z umowy ubezpieczenia Auto Casco w wysokości aktualnej na pierwszy dzień obowiązywania umowy ubezpieczenia AC (w przypadku ubezpieczenia GAP AC) Pojazdu ubezpieczonego na podstawie umowy ubezpieczenia GAP a:

- a. kwotą odszkodowania z tytułu Szkody Całkowitej ustaloną jako suma odszkodowania wypłaconego przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń oraz wartości Pojazdu w stanie uszkodzonym, ustalona zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu, albo
 - b. Wartością Pojazdu w stanie nieuszkodzonym według stanu na Datę Szkody Całkowitej, podaną w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS lub INFO-EKSPERT.
2. Do określenia wartości Szkody, o której mowa w ust. 1, stosuje się wyższą z wartości podanych w ust. 1 pkt a) i b) powyżej.
 3. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte Pojazdy spełniające w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP **łącznie** następujące warunki:
 - 1) Wiek Pojazdu nie przekracza 6 lat (72 miesięcy),
 - 2) Wartość Fakturowa Pojazdu nie przekracza **600.000 zł** (z VAT) - w zależności od wybranej sumy ubezpieczenia,
 - 3) Pojazd figuruje w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS lub INFO-EKSPERT, oraz
 - 4) zawarto umowę Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu w zakresie wskazanym w § 3 ust. 5 lit a).

**TAKIE POJAZDY
UBEZPIECZYM**

§ 5

Kiedy działa ubezpieczenie?

Zakład Ubezpieczeń ponosi odpowiedzialność z tytułu umowy ubezpieczenia GAP, gdy spełnione są **łącznie** poniższe warunki:

1. do powstania Szkody Całkowitej doszło na terytorium geograficznym Europy w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia GAP;
2. Pojazd posiada Podstawowe Ubezpieczenie Pojazdu w zakresie wskazanym w § 3 ust. 5 lit a). ;
3. Podstawowy Zakład Ubezpieczeń dokonał wypłaty odszkodowania z tytułu Szkody Całkowitej zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu.

**GDZIE DZIAŁA
UBEZPIECZENIE**

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności i nie wypłaci odszkodowania za szkody w Pojazdach:

- 1) używanych w rajdach i wyścigach samochodowych, w konkursach, jazdach testowych;
 - 2) rejestrowanych jako specjalne, wykorzystywanych jako bankowozy (z wyłączeniem pojazdów osobowych w zabudowie typu „C”), karetki, karawany pogrzebowe, w policji, wojsku, straży pożarnej i straży granicznej;
 - 3) wypożyczanych lub wynajmowanych krótkoterminowo (nie dotyczy samochodów kempingowych);
 - 4) z silnikami rotacyjnymi (nie dotyczy pojazdów hybrydowych);
 - 5) przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, samochodów z częścią mieszkalną, przyczep turystycznych lub kempingowych;
 - 6) które zostały zmodyfikowane w sposób niezgodny ze specyfikacjami producenta,
 - 7) które uprzednio uległy Szkodzie Całkowitej, po czym zostały przywrócone do stanu użyteczności.
2. Ponadto Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) uszczerbek majątkowy, który nie został uznany przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń za Szkodę Całkowitą;
 - 2) Szkodę lub Szkodę Całkowitą, która powstała przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia;
 - 3) Szkodę Całkowitą, która została spowodowana wskutek rażącego niedbalstwa lub umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę Ubezpieczonego Pojazdu;
 - 4) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek prowadzenia Ubezpieczonego Pojazdu przez osobę nieposiadającą uprawnień wymaganych przepisami prawa miejscowego do prowadzenia Pojazdu na terenie kraju, w którym nastąpiło zdarzenie objęte umową ubezpieczenia

**TAKICH POJAZDÓW
NIE UBEZPIECZYM**

GAP, jeżeli brak uprawnień do kierowania Pojazdem miał wpływ na zaistnienie zdarzenia powodującego Szkodę Całkowitą;

- 5) Szkodę Całkowitą powstałą w wyniku kierowania Ubezpieczonym Pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub leków, po których spożyciu prowadzenie Pojazdu jest przeciwwskazane;
- 6) obniżenie kwoty podstawowego odszkodowania z tytułu: wskazania w polisie AC niezgodnej ze stanem rzeczywistym wartości Pojazdu i wynikających z tego korekt ujemnych stosowanych podczas wypłaty odszkodowania przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń, udziału własnego, konsumpcji sumy ubezpieczenia, wartości pozostałości, redukcji lub innych odliczeń (w szczególności podatku VAT i podatku dochodowego), zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
- 7) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek niewłaściwego zabezpieczenia kluczyków lub dokumentów ubezpieczonego Pojazdu, w tym pozostawienia kluczyków w miejscu publicznym spowodowanego rażącym niedbalstwem lub winą umyślną Ubezpieczonego;
- 8) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek aktów terroru, wojny, zamieszek lub na skutek wykorzystywania ubezpieczonego Pojazdu w wojsku, policji i na potrzeby innych władz lub Pojazdów wykorzystywanych aktywnie w trakcie protestów, strajków, blokad dróg, etc.;
- 9) Szkodę Całkowitą wynikającą z:
 - a. promieniowania jonizującego lub skażenia promieniowaniem pochodzącym z dowolnego paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych lub ze spalania paliwa jądrowego;
 - b. substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości dowolnej instalacji jądrowej, reaktora lub innego zespołu jądrowego lub jego części jądrowej;
 - c. użycia każdego rodzaju broni lub urządzenia wykorzystującego rozszczepienie atomowe lub jądrowe i / lub fuzję bądź inną podobną reakcję, siłę, materię radioaktywną;
 - d. substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości jakiegokolwiek substancji radioaktywnej. Niniejsze wyłączenie nie obejmuje izotopów promieniotwórczych innych niż paliwo jądrowe, gdy izotopy takie są przygotowywane, przewożone, przechowywane lub wykorzystywane do celów handlowych, rolniczych, medycznych, naukowych lub innych podobnych celów pokojowych;
 - e. użycia dowolnej broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej;
 - f. pożaru (ognia) powstałego bezpośrednio lub pośrednio z reakcji jądrowej promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego.
- 10) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek wykorzystywania ubezpieczonego Pojazdu w związku z popełnieniem przestępstwa przez jego właściciela lub inne osoby upoważnione do jego używania lub zbycia;
- 11) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek użytkowania ubezpieczonego Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym w przypadku niewłaściwego załadunku oraz nieprawidłowego przewożenia ładunku lub bagażu;
- 12) Szkodę Całkowitą powstałą na skutek korzystania z ubezpieczonego Pojazdu bez zezwolenia właściciela, w sytuacji gdy osoba uprawniona do kierowania Pojazdem opuściła Pojazd, pozostawiła kluczyki wewnątrz Pojazdu, co umożliwiło otwarcie lub uruchomienie Pojazdu;
- 13) Szkodę Całkowitą wynikłą z przewłaszczenia w wyniku postępowania egzekucyjnego Ubezpieczonego Pojazdu lub przywłaszczenia powierzonego Pojazdu
- 14) straty pośrednie, ekonomiczne, utratę zysków spowodowaną niemożnością korzystania z ubezpieczonego Pojazdu;
- 15) stratę lub szkodę, która została w sposób wyraźny wyłączona z zakresu umowy Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu;
- 16) wypłatę jakiegokolwiek kwoty z tytułu umowy ubezpieczenia GAP, jeżeli zgodnie z umową Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu został zapewniony samochód na wymianę;
- 17) wypłatę jakiegokolwiek kwoty odszkodowania w ramach umowy ubezpieczenia GAP, jeżeli odszkodowanie z tego samego tytułu zostało wcześniej wypłacone z polisy GAP zawartej w innym Zakładzie Ubezpieczeń.

§ 7

Zawarcie umowy Ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji Pojazdu (tj. określeniu jego numeru VIN, modelu, marki, wersji oraz wartości według polisy AC).
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia – polisą lub certyfikatem.
4. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia GAP Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. przekazuje osobie poszukującej ochrony ubezpieczeniowej:
 - a. dokument zawierający istotne informacje o produkcie ubezpieczeniowym – Ubezpieczenie GAP Fakturowy i GAP AC oraz
 - b. Warunki Ubezpieczenia GAP.
5. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w Warunkach Ubezpieczenia GAP, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń w okresie trwania umowy ubezpieczenia GAP.
6. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

§ 8

Suma ubezpieczenia

1. Określona w Umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia może wynosić maksymalnie:
 - a) **20.000 zł** – dla Pojazdów o wartości do 50.000 zł (z VAT) lub
 - b) **60.000** dla Pojazdów o wartości do 300.000 zł (z VAT) lub
 - c) **80.000 zł** – dla Pojazdów o wartości do 600.000 zł (z VAT) lub
 - d) **120.000 zł** – dla Pojazdów o wartości od 100.001 zł (z VAT) do 600.000 zł (z VAT).
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń.

MOŻLIWA WYSOKOŚĆ
ODSZKODOWANIA

§ 9

Składka ubezpieczenia

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, uwzględniający zmianę daty wynikającą z obliczenia roku przestępnego, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP.
3. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
4. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP lub w terminie późniejszym, wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
5. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia GAP przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia GAP ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

§ 10

Okres obowiązywania ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia GAP zawierana jest na okres **24, 36, 48 lub 60 miesięcy**.
Okres ochrony uwzględnia zmiany dat wynikające z obliczenia roku przestępnego.
2. W przypadku zbycia Pojazdu w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia GAP mogą być przeniesione na nabywcę

OKRES
OCHRONY

PRZENIESIENIE
UPRAWNIEN

- Pojazdu za zgodą Zakładu Ubezpieczeń. Za wartość fakturową zbytego Pojazdu przyjmuje się pierwotną Wartość Pojazdu.
3. Warunkiem wyrażenia przez Zakład Ubezpieczeń zgody, o której mowa w ust. 2, jest przedstawienie dokumentu ubezpieczenia potwierdzającego zawarcie dla Pojazdu umowy ubezpieczenia auto casco, spełniającej warunki określone w § 3 ust. 5a. Zgodę Zakładu Ubezpieczeń potwierdza aneks do umowy ubezpieczenia GAP.
 4. Łączny okres ochrony udzielanej przez Zakład Ubezpieczeń zbywcy i kolejnemu nabywcy Pojazdu trwa maksymalnie tyle miesięcy na ile pierwotnie została zawarta Umowa ubezpieczenia GAP przez zbywcę.

§ 11

Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia GAP wygasa:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - 2) z dniem wypłaty odszkodowania z Umowy ubezpieczenia GAP;
 - 3) z dniem zbycia Pojazdu, jeżeli prawa i obowiązki z Umowy ubezpieczenia GAP nie zostały przeniesione na nowego nabywcę;
 - 4) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia GAP;
 - 5) z dniem wyrejestrowania Pojazdu;
 - 6) z dniem doręczenia wypowiedzenia zgodnie z § 9 ust. 6.
3. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia GAP w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia GAP. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

KIEDY KOŃCZY
SIĘ OCHRONA

§ 12

Jak zgłosić szkodę?

1. W przypadku uzyskania oświadczenia o wypłacie odszkodowania za Szkodę Całkowitą od Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń Pojazdu, Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien, nie później niż w terminie 7 dni roboczych, skontaktować się z Centrum Autoryzacji Szkód w celu uzyskania informacji na temat procesu likwidacji szkody:

WAGAS S.A.
ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa
Nr telefonu: (22) 6709609
Email: gapszskody@wagas.pl

GDZIE ZGŁOSIĆ
SZKODĘ

2. Szkada może zostać zgłoszona poprzez dostarczenie drogą pocztową, e-mail lub osobiście wypełnionego formularza przekazanego przez Centrum Autoryzacji Szkód bądź wypełnienie zgłoszenia online pod adresem www.szkodywagas.pl
3. Do formularza, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony dołącza następujące dokumenty:
 - a) kopię umów Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu obowiązujących w okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia GAP,
 - b) kopię decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie kradzieży Pojazdu, jeżeli Szkada nastąpiła wskutek kradzieży Pojazdu,
 - c) kopię dokumentu potwierdzającego likwidację Szkodę Całkowitą, sporządzonego przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń, z podaniem między innymi informacji dotyczących rynkowej wartości Pojazdu przyjętej do wyliczenia Szkodę Całkowitą oraz szczegółowego wyliczenia Szkodę Całkowitą,

- d) kopię decyzji o wysokości i wypłacie odszkodowania przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń Pojazdu, wraz z potwierdzeniem otrzymania przelewu,
 - e) kopię faktury zakupu Pojazdu,
 - f) kopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu.
4. Zakład Ubezpieczeń może zwrócić się do Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego o przedstawienie innych informacji lub dokumentów niezbędnych do rozpoznania zgłoszonego roszczenia.

§ 13

Wypłata odszkodowania

1. Zakład Ubezpieczeń ustala wysokość odszkodowania zgodnie z zawartą Umową ubezpieczenia GAP i Warunkami Ubezpieczenia GAP.
2. Z Umowy ubezpieczenia GAP przysługuje odszkodowanie odpowiadające wysokości poniesionej Szkodę, z tym zastrzeżeniem, że kwota odszkodowania nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
4. Wypłata odszkodowania z umowy ubezpieczenia GAP uwzględniająca podatek VAT (wartość brutto) możliwa jest wyłącznie w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP według wartości fakturowej zakupu Pojazdu (w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturowy) lub według wartości z polisy AC Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń (w przypadku ubezpieczenia GAP AC), uwzględniającej podatek VAT (wartość brutto) oraz uzyskania z Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń odszkodowania za Szkodę Całkowitą z uwzględnionym podatkiem VAT (wartość brutto).
5. Wypłata odszkodowania z umowy ubezpieczenia GAP uwzględniająca część podatku VAT (wartość netto, lub wartość netto + 50% podatku VAT) możliwa jest wyłącznie w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP według wartości fakturowej zakupu Pojazdu (w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturowy) lub według wartości z polisy AC Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń (w przypadku ubezpieczenia GAP AC), uwzględniającej część podatku VAT (wartość netto, lub wartość netto + 50% podatku VAT) oraz uzyskania z Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń odszkodowania za Szkodę Całkowitą uwzględniającą część podatku VAT (wartość netto, lub wartość netto + 50% podatku VAT).
6. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu po weryfikacji Szkodę na podstawie otrzymanych informacji oraz dokumentów, o których mowa w § 12.
7. Zakład Ubezpieczeń ma prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

§ 14

W jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?

1. Zakład Ubezpieczeń jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodę.
2. Za datę zawiadomienia o Szkodę uznaje się datę doręczenia Zakładowi Ubezpieczeń informacji wymaganych do zgłoszenia Szkodę wraz z kompletem dokumentów wymienionych w § 12 ust. 2-4.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Zakład Ubezpieczeń wypełnionego formularza zgłoszenia Szkodę wraz z dokumentami, o których mowa w § 12 ust. 2-4, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 15

Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkodę jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że Szkada została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony są obowiązani dostarczyć do Zakładu Ubezpieczeń wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności

niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Zakład Ubezpieczeń roszczeń od sprawcy Szkody.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

§ 16

Składanie zawiadomień, oświadczeń i reklamacji

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem postanowień § 12 ust. 1.
2. Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.
3. Reklamacje związane z Umową ubezpieczenia GAP Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. Reklamacje są rozpatrywane bez naruszenia praw osoby składającej reklamację.
4. Reklamacje mogą być składane w formie:
 - a) pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS S.A. przy ul. Rydygiera 15 w Warszawie lub przesyłką pocztową na ww. adres;
 - b) ustnej – telefonicznie pod numerem (22) 6709609 lub osobiście w siedzibie WAGAS S.A.;
 - c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl
5. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem terminu.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
 - a) pisemnej i dostarczona drogą pocztową;
 - b) elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację i podania przez nią adresu e-mail).
7. Jeżeli, ze względu na złożoność reklamacji, udzielenie odpowiedzi nie będzie możliwe w ciągu 30 dni, Zakład Ubezpieczeń poinformuje składającego reklamację o przyczynach opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi, który nie może przekraczać 60 dni od dnia jej otrzymania przez Zakład Ubezpieczeń.
8. Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z osobą zgłaszającą reklamację odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS S.A.
9. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń, otrzymania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację lub przekroczenia terminów wskazanych w §16, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba przez nich uprawniona ma możliwość odwołania się od otrzymanego

**JAK ZŁOŻYĆ
REKLAMACJĘ**

stanowiska bezpośrednio do WAGAS S.A., w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej, odpowiednio na adres wskazany w ust. 5 niniejszego paragrafu lub poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego.

10. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, mogą skierować do Rzecznika Finansowego wniosek o rozpatrzenie sprawy lub wniosek w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu z Zakładem Ubezpieczeń: Rzecznik Finansowy, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa
Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28
Fax: (0-22) 333 73 29, E-mail: biuro@rf.gov.pl
11. Jeżeli Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia przez Internet, ma prawo również złożyć skargę za pośrednictwem internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR). Dostęp do platformy ODR można uzyskać klikając na poniższy link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Ciekawostka: ODR to platforma ustanowiona przez Komisję Europejską, stworzona, aby pomóc mieszkańcom w Unii Europejskiej (UE), którzy nabyli towary lub usługi online, w rozwiązaniu ich problemu.
Powyższe nie ma wpływu na prawo do złożenia reklamacji zgodnie z procesem opisanym w Warunkach Ubezpieczenia. Należy pamiętać, że zgodnie z obowiązującymi przepisami Komisja Europejska ostatecznie skieruje skargę do Pełnomocnika do Spraw Finansowych (FOS).

§ 17

Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Ubezpieczenia GAP, polisą lub w Umowie ubezpieczenia GAP mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Szwajcarii jest Financial Market Authority (FMA), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z Umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia GAP wchodzi w życie z dniem 01.10.2021 r.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację Umowy.