

Ubezpieczenie Hulajnóg Elektrycznych.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy),.

Produkt: Ubezpieczenie Hulajnóg Elektrycznych dla Klientów Rebel Electro.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Hulajnóg Elektrycznych.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Hulajnóg Elektrycznych to dobrowolne ubezpieczenie zapewniające ochronę sprzętu od ryzyka awarii sprzętu, uszkodzenia hulajnogi elektrycznej

 Co jest przedmiotem ubezpieczenia? Przedmiotem ubezpieczenia jest wskazana na polisie: ✓ hulajnoga elektryczna, Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów naprawy lub wymianę na nowy sprzęt w przypadku szkody całkowitej, wynikających z wystąpienia: • w wariancie podstawowym: *awarii hulajnogi; • w wariancie „zakres pełny”: *awarii hulajnogi ; *uszkodzenia hulajnogi; Suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej sprzętu	 Czego nie obejmuje ubezpieczenie? ✗ utraty sprzętu/hulajnogi wskutek kradzieży; ✗ szkód powstałych w związku z wykorzystaniem sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem; ✗ szkód będących następstwem zwykłego zużycia hulajnogi elektrycznej; ✗ szkód powstałych wskutek użytkowania hulajnogi elektrycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub samodzielnym zmodyfikowaniem hulajnogi elektrycznej; ✗ szkód powstałych w sprzęcie, którego numery identyfikacyjne (numer seryjny, numer silnika lub ramy) zostały zmienione lub są nieczytelne; ✗ naprawy uszkodzeń estetycznych (w tym korozji), które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu; ✗ kosztów naprawy uszkodzeń powstałych podczas wszelkich transportów sprzętu; ✗ kosztów transportu sprzętu do punktu naprawczego oraz odesłania sprzętu; ✗ szkód, za które na mocy przepisów prawa jest odpowiedzialny producent/ sprzedawca lub punkt naprawczy; ✗ wymiany elementów podlegających okresowej wymianie (żarówek, akumulatorów); ✗ szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia.  Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? ! Ubezpieczeniem nie jest objęty sprzęt wykorzystywany do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności, w ramach prowadzenia działalności gospodarczej, podczas wyścigów, rajdów, do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach.
---	---

	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe i zgłoszone w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.
--	---

	Co należy do obowiązków ubezpieczonego? ✓ Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy zapoznać się z warunkami ubezpieczenia oraz złożyć wymagane przez Ubezpieczyciela oświadczenia znajdujące się w dokumencie ubezpieczenia (polisie). ✓ W przypadku powstania szkody należy: – niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni, powiadomić Centrum Autoryzacji Szkód o powstaniu szkody oraz istotnych objawach nieprawidłowego funkcjonowania hulajnogi elektrycznej; – przekazać hulajnogę elektryczną do punktu naprawczego celem wykonania naprawy; – postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód;
--	---

	Jak i kiedy należy opłacać składki? ✓ Składka jest płaćta jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.
--	---

	Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa? ✓ Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia. ✓ Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia ✓ Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do ubezpieczonego sprzętu: 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn 2) z dniem wymiany sprzętu przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa sklepu, w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy sprzęt, 3) z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt, 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, 5) z dniem utraty sprzętu w wyniku przestępstwa, udokumentowanego protokołem zdarzenia z Policji.
--	--

	Jak rozwiązać umowę? ✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z numerem konta na adres: WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa
--	---

WARUNKI UBEZPIECZENIA HULAJNÓG ELEKTRYCZNYCH

Informacja dotycząca zapisów Warunków Ubezpieczenia:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 pkt 1), pkt.20), pkt 21), pkt 27), § 7; § 22;
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 8; § 9; §11; §19 ust 2; §21;

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

Umowa Ubezpieczenia zawierana jest z Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważnioną do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zwana dalej „Ubezpieczycielem”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia hulajnóg elektrycznych zakupionych przez Ubezpieczających w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia określają zasady i zakres Ubezpieczenia hulajnóg elektrycznych zakupionych w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego.

Administratorem oraz Centrum Autoryzacji Szkód tego programu jest WAGAS S.A., mający swoją siedzibę w Polsce przy ulicy Rydygiera 15 w Warszawie (01-793), tel. 22/670 96 55 fax. 22/860 04 83, e-mail: szkodyrebelectro@wagas.pl, która w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela świadczy usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą sprzętu i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w programie Sprzedawcy Detalicznego.

Jak zgłosić szkodę

Aby zgłosić szkodę należy skontaktować się z Centrum Autoryzacji Szkód pod numerem telefonu 22 670 96 55 Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00. Alternatywnie należy napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa. Email: szkodyrebelectro@wagas.pl, tel.: 22/670 96 55 lub korzystając z formularza zgłoszenia szkody na stronie www.wagas.pl, zakładka „Likwidacja szkód”.

Obowiązek ujawnienia informacji

Decydując się na zaakceptowanie ubezpieczenia i zaproponowanie warunków i składki, Zakład Ubezpieczeń opierał się na informacjach dostarczonych mu przez Ubezpieczającego. Ubezpieczający musi dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkich znanych sobie informacji, o które ten zapyta w kwestionariuszu ofertowym lub w innej formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia, odnowieniem umowy lub dokonaniem w niej zmian.

Jeżeli Ubezpieczający celowo i intencjonalnie poda nieprawdę w procesie zawierania ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może rozwiązać ubezpieczenie. Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić firmę WAGAS S.A., jeśli informacja podana podczas zawarcia umowy ubezpieczenia była niekompletna bądź nieprawdziwa. Dane kontaktowe są podane powyżej.

DEFINICJE

§ 2

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych Warunków Ubezpieczenia oznaczają:

1) **awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym

zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie sprzętu wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego, hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,

2) **cena detaliczna / wartość sprzętu** – kwotę brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez sieć sklepów Sprzedawcy Detalicznego, za cenę detaliczną uważa się cenę sprzętu przed upustem udzielonym przez sieć sklepów Sprzedawcy Detalicznego,

3) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22/670 96 55, fax. 22/860 04 83, świadcząca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą sprzętu i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w programie Sprzedawcy Detalicznego,

5) **sieć sklepów Sprzedawcy Detalicznego** – uważa się sieć sklepów firmowych Rebel Electro,

6) **element lub zespół sprzętu** – wewnętrzne elementy i zespoły sprzętu określone w karcie gwarancyjnej, dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych,

7) **gwarancja producenta** – gwarancję producenta udzieloną przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową,

12) **nowy sprzęt** - uważa się takie samo urządzenie, jak urządzenie objęte ochroną ubezpieczeniową lub inne urządzenie dostępne w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego, na które jest wymieniane urządzenie ulegające awarii; nowe urządzenie ma porównywalne parametry techniczne, co urządzenie wymienione, niezależnie od jego marki i modelu a jego wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego sprzętu ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia szkody całkowitej w urządzeniu wymienionym i jest nie większa niż jego suma ubezpieczenia; parametrów technicznych nowego sprzętu nie stanowią: kolor, ciężar, wykończenie, kształt czy wygląd zewnętrzny,

13) **osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonka lub konkubenta, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, teściów, zięciów, synowe, przysposabiających i przysposobionych,

14) **osoby trzecie** – osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoby bliskie,

15) **punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód,

16) **sklep** – placówkę, w tym sklep internetowy, oferującą klientom zawarcie umowy ubezpieczenia sprzętu,

17) **hulajnoga elektryczna** - urządzenia transportu osobistego (UTO), które może być napędzane siłą mięśni lub za pomocą silnika elektrycznego. W przypadku napędu za pomocą silnika elektrycznego jego konstrukcja powinna ograniczać prędkość jazdy do 25 km/h;

18) **sprzęt** – hulajnogi elektryczne sprzedawane przez sklep, które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiadają ważną gwarancję producenta,

19) **suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowiący cenę detaliczną,

20)**szkoda** – awaria lub uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu wskutek wypadku.

21)**szkoda całkowita** –wypadek, w wyniku którego naprawa sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona,

22)**terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych,

23)**Ubezpieczającego** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca zakupu sprzętu w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą oraz zawierająca umowy ubezpieczenia sprzętu.

24)**Ubezpieczony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,

25) **Uprawnionego** – uważa się Ubezpieczonego oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, upoważnione do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,

26)**Ubezpieczyciel** – Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważnioną do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), zwana dalej „Ubezpieczycielem”, upoważniona do działania na terenie Polski w ramach swobody świadczenia usług w Unii Europejskiej, jako zagraniczny zakład ubezpieczeń – na podstawie notyfikacji Komisji Nadzoru Finansowego w trybie przewidzianym przez ustawę z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844),

27)**Uszkodzenie hulajnogi elektrycznej** - mechaniczne uszkodzenie lub zniszczenie hulajnogi elektrycznej powstałe wskutek zderzenia hulajnogi z: innymi pojazdami, osobami trzecimi, zwierzętami,

28)**Wypadek**- zdarzenie powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO

§ 3

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z ubezpieczenia, Ubezpieczony jest zobowiązany do:

1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego sprzętu w punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego sprzętu, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta,

2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Ubezpieczyciela w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów, wymienionych w pkt. 1) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego sprzętu, jeżeli takie przeglądy są wymagane przez gwaranta,

3) zgłoszenia, w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia szkody, do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami,

4) natychmiastowego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

2. W razie zbycia sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać przeniesione na nabywcę sprzętu. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Autoryzacji Szkód o zbyciu sprzętu przez nowego właściciela ubezpieczonego sprzętu podczas zgłoszenia szkody w ubezpieczanym sprzęcie.

§ 4

1) Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego są wpisy dokonane przez punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej.

2) W przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczonego sprzętu, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na Ubezpieczonym.

3) Brak wykonania w punkcie naprawczym przeglądów gwarancyjnych zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi, karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej spowoduje odpowiednie zmniejszenie odszkodowania, jeżeli wymienione naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody.

PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA

§ 5

1. Do realizacji postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela uprawnione jest CAS.

2. Do zakresu uprawnień CAS należy:

a) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającym dokumentów ubezpieczenia,
b) przyjmowanie zgłoszenia szkody,
c) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia.

d) Wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest hulajnoga elektryczna należąca do Ubezpieczonego, zakupiona w sieci sklepów sprzedawcy detalicznego, określona w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje hulajnogę elektryczną znajdującą się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.

§ 7

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

1) w wariantach podstawowym:

a) pokrycie kosztów naprawy określonej w dokumencie ubezpieczenia hulajnogi elektrycznej

lub

b) realizacja świadczenia w postaci wymiany hulajnogi elektrycznej na nową,

2) w wariantach „zakres pełny”:

a) pokrycie kosztów naprawy określonej w dokumencie ubezpieczenia hulajnogi elektrycznej lub

b) realizacja świadczenia w postaci wymiany hulajnogi elektrycznej na nową – w przypadku szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem awarii hulajnogi elektrycznej bądź uszkodzenia hulajnogi elektrycznej wskutek wypadku.

§ 8

1. Z uwzględnieniem wyłączeń wskazanych w §11 poniżej ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

1) polegające na kradzieży lub rabunku hulajnogi elektrycznej,

2) wynikające z normalnego zużycia w trakcie eksploatacji hulajnogi elektrycznej.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również: kosztów regulacji, centrowania kół, likwidacji luzów, konserwacji i smarowania, dokręceń, połączeń gwintowych, regulacji mechanizmów, chyba że konieczność wykonania tych prac jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia.

3. Ochroną nie są objęte uszkodzenia i awarie powstałe w hulajnogach używanych do prowadzenia działalności gospodarczej, w szczególności obejmuje to tzw. hulajnogi miejskie przeznaczone do krótkoterminowego najmu, hulajnogi użytkowane przez kurierów i wszelkie inne formy najmu.

SUMA UBEZPIECZENIA I UDZIAŁ WŁASNY

§ 9

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego wypadku w okresie ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia hulajnóg elektrycznych.

2. Wprowadza się udział własny Ubezpieczonego w wysokości 20% odszkodowania dla umów ubezpieczenia hulajnóg elektrycznych zawartych w wariantach „zakres pełny” w odniesieniu do wypadków polegających na uszkodzeniu hulajnóg elektrycznych wskutek wypadku.

ZAKRES TERYTORIALNY

§ 10

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe i zgłoszone w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Proces likwidacji szkody ma miejsce w punktach naprawczych położonych w Polsce.

WYŁĄCZENIA OGÓLNE

§ 11

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

1) bezpośrednio powstałe wskutek zgubienia lub kradzieży,

2) polegające na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu,

3) polegające na utracie i uszkodzeniu akcesoriów dodatkowych nie będących na wyposażeniu zestawu oryginalnego,

4) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, zamarznięcia, ulewy, gradobicia, opadów śniegu, powodzi, huraganu,

5) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,

6) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,

7) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
8) powstałe wskutek zamontowania w sprzęcie nieoryginalnych części lub akcesoriów,
9) powstałe w sprzęcie w którym numery identyfikacyjne (nr fabryczny, nr seryjny, nr silnika, nr ramy) w jakikolwiek sposób zmieniono lub zatarto,
10) powstałe w sprzęcie, w którym nie dokonano terminowo przeglądów technicznych i okresowych podanych w karcie gwarancyjnej sprzętu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
11) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu,
12) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terrorizmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
13) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
14) będące następstwem rdzy, oksydacji,
15) spowodowane przez insekty lub gryzonie,
16) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
17) wynikające z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do punktu naprawczego,
18) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca,
19) powstałe w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
20) eksploatacyjne oraz powstałe w następstwie użytkowania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
21) powstałe w sprzęcie wykorzystywanym:
a) do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności,
b) w ramach prowadzenia działalności gospodarczej,
c) podczas wyścigów, rajdów, do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach hulajnogą elektryczną do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi,
d) dla celów publicznych jako sprzęt policji, straży miejskiej.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
1) następujących strat pośrednich: utraty zysku, kar umownych, straty spowodowanej opóźnieniem, brakiem wydajności, utraty rynku,
2) kosztów konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
3) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu: baterii, żarówek, akumulatorów, chyba że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
4) czynności kontrolnych, diagnostycznych, pomiarowych, regulacji, sterowania sprzętu, chyba że konieczność wykonania tych czynności jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
6) następujących materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych: paliwa, olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, z zastrzeżeniem § 22 ust. 4,
8) uszkodzeń estetycznych, otarć, odprysków lakieru, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu,
9) kosztów uszkodzeń sprzętu powstałych podczas wszelkich transportów sprzętu, w tym również transportu sprzętu ze sklepu do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego oraz transportu do i z punktu naprawczego lub sklepu,
10) kosztów dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia,
11) kosztów transportu nowego sprzętu wymienionego zgodnie z § 22 ust. 2 poniżej,
12) kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii,
13) poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkodę na mocy niniejszych warunków.
14) Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy wykonanej przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, nawet jeśli naprawa dotyczyła szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
3. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę bliską, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 12

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe w przypadku umowy ubezpieczenia w wariancie, o którym mowa w: § 7 pkt. 1), powyżej – nie później niż w terminie 60 dni licząc od dnia zakupu sprzętu przez Ubezpieczającego,

2. w przypadku umowy ubezpieczenia w wariantach: „zakres pełny”, o których mowa w § 7 pkt 2) powyżej – w dniu zakupu sprzętu przez Ubezpieczającego.

3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

4. Dokument ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, powinien zawierać co najmniej następujące dane:

- 1) numer dokumentu i datę jego sporządzenia,
- 2) okres i zakres ubezpieczenia,
- 3) nazwę sprzętu,
- 4) cenę detaliczną sprzętu (sumę ubezpieczenia sprzętu),
- 5) numer seryjny / fabryczny / silnika / ramy sprzętu,
- 6) numer dowodu zakupu sprzętu,
- 7) numer telefonu do CAS, pod który Ubezpieczony zgłasza szkodę.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 13

1. Suma ubezpieczenia dla ryzyka awarii sprzętu, uszkodzenia hulajnogą elektryczną wskutek wypadku jest równa cenie detalicznej sprzętu.

2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

3. Suma ubezpieczenia dla każdego zakresu ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 14

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.

2. Wysokość składki zależy również od rodzaju sprzętu i przyjętego w umowie okresu ubezpieczenia.

3. Wysokość składki ubezpieczeniowej wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.

Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.

§ 15

Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końcowego terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZyciela

§ 16

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia.

2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa sklepu, ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt w ramach gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka awarii sprzętu – obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wymienianego, z tym że jego bieg rozpoczyna się od dnia wymiany sprzętu, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany.

§ 17

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do ubezpieczonego sprzętu:

- 6) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn
- 7) z dniem wymiany sprzętu przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa sklepu, w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy sprzęt,
- 8) z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt zgodnie z postanowieniami § 22 ust. 2 poniżej,
- 9) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, o którym jest mowa w § 28 poniżej,
- 10) z dniem utraty sprzętu w wyniku przestępstwa, udokumentowanego protokołem zdarzenia z Policji.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

§ 18

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powstania szkody, powiadomić CAS o jej powstaniu lub o powzięciu informacji o jej powstaniu pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia. Aby zgłosić szkodę należy skontaktować się z Centrum Autoryzacji Szkód pod numerem telefonu 22 670 96 55. Linie telefoniczne są czynne od Poniedziałku do Piątku w godzinach 9.00 - 17.00. Alternatywnie należy napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa. Email:

szkodyrebelelectro@wagas.pl; tel.: 22-670 96 55 lub korzystając z formularza zgłoszenia szkody na stronie www.wagas.pl, zakładka „Likwidacja szkód”.

§ 19

1) W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2) Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3) Ubezpieczyciel, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 20

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS pod numerem telefonu 22- 670 96 55 i podać:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
- 3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
- 4) numer seryjny / fabryczny / silnika / ramy sprzętu,
- 5) numer dowodu zakupu sprzętu,
- 6) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczanym lub wskazaną przez niego osobą,
- 7) szczegółowy opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.

2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) upoważnienie CAS do wypłaty odszkodowania,
- 2) niedokonywanie w ubezpieczonym sprzęcie żadnych zmian,
- 3) dostarczenie, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia szkody, ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczne dostarczenie do wskazanego przez CAS punktu naprawczego,
- 4) z zachowaniem postanowień punktu 5 poniżej, okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS punktu naprawczego:
 - a) dokumentu ubezpieczenia uszkodzonego sprzętu,
 - b) dowodu zakupu uszkodzonego sprzętu (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego sprzętu),
 - c) książki gwarancyjnej uszkodzonego sprzętu.
- 5) w przypadku szkody całkowitej – oddanie przedstawicielowi sklepu kserokopii dowodu zakupu wymienianego sprzętu (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego sprzętu),
- 6) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia szkody poprzez dostarczenie, na wniosek CAS, zdjęć uszkodzonego ubezpieczonego sprzętu,
- 7) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia szkody,
- 8) w przypadku szkody całkowitej – na wniosek CAS, dostarczenie do CAS dokumentu utylizacji uszkodzonego ubezpieczonego sprzętu,
- 9) w przypadku szkody polegającej na uszkodzeniu hulajnogi:
 - a) w ciągu 24 godzin od wystąpienia tego zdarzenia bądź powzięcia o nim wiadomości zawiadomić Policję o zdarzeniu oraz dostarczyć jej wszystkie niezbędne informacje na temat tego zdarzenia, jak również na temat uszkodzonej hulajnogi elektrycznej takich jak marka, model, itp.,
 - b) dostarczyć do CAS, pod adres wskazany w § 29 poniżej, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, kopię raportu policyjnego dokumentującego uszkodzenie hulajnogi elektrycznej,
- 10) w przypadku kolejnego zgłoszenia roszczenia – przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonego sprzętu wystawionej przez punkt dokonujący naprawy tego sprzętu,
- 11) przekazanie Ubezpieczycielowi danych adresowych do korespondencji celem likwidacji zgłoszonej szkody,
- 12) ułatwienie CAS ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody.

§ 21

W przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 18 i § 19 powyżej, Ubezpieczyciel odpowiednio zmniejszy odszkodowanie, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 22

1. Rozmiar szkody oraz wysokość odszkodowania ustalana jest według uprzednio uzgodnionych z CAS kosztów:

- 1) robocizny,
- 2) części zamiennych,
- 3) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy przedmiotu ubezpieczenia jak również określenia

ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany sprzętu, o którym jest mowa w ust. 2 poniżej.

2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w przypadku szkody całkowitej sprzęt nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel realizuje świadczenie w postaci wymiany na nowy sprzęt ustalanych przez CAS na dzień wystąpienia szkody w ubezpieczonym sprzęcie.

3. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu.

4. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: paliwa, olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.

5. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.

6. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy punktu naprawczego.

§ 23

1. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy ubezpieczonego sprzętu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę. Niniejszy zapis nie pozostaje w sprzeczności z § 24 ust. 3 i 4.

2. W przypadkach spornych Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zbadania ubezpieczonego sprzętu, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczyciela.

3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do:

- 1) kontroli naprawy ubezpieczonego sprzętu na każdym jej etapie,
- 2) dokonania oględzin sprzętu po naprawie,
- 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
- 4) przejęcia na własność sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany, po uzyskaniu zgody Ubezpieczonego.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 24

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.

2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

3. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 3.

5. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

§ 25

1. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio punktem naprawczym wskazanym przez CAS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do likwidacji szkody, a w przypadkach wskazanych w postanowieniach § 22 ust. 2 – podmiotowi upoważnionemu przez Ubezpieczonego, w którym dokonywana jest wymiana na nowy sprzęt.

2. Wypłata odszkodowania w wysokości kosztów zakupu nowego sprzętu jest uzależniona od uprzedniego zrzeczenia się przez Ubezpieczonego prawa własności do utraconego sprzętu na rzecz Ubezpieczyciela.

§ 26

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z Ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w

jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 27

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 2 pkt 16), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

1. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

2. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, w rozumieniu § 2 pkt 16), z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 28

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

2. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 29

1. Każda reklamacja powinna być skierowana w pierwszej kolejności do WAGAS:

- a) pisemnie do WAGAS SA na adres: ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, lub
- b) telefonicznie pod numer telefonu: +48 22- 670 96 55 (opłata zgodna z taryfą operatora telekomunikacyjnego), lub
- c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@wagas.pl.

2. WAGAS z kolei zobowiązany jest:

- Dostarczyć składającemu reklamację swoją decyzję w sprawie skargi na piśmie za pośrednictwem poczty w ciągu 30 dni od daty otrzymania skargi. Decyzja może być również wysłana e-mailem, jeżeli taka jest wola składającego i udostępnił on swój adres mail.
- Jeżeli WAGAS nie będzie w stanie doręczyć składającemu reklamację swojej decyzji w ciągu 30 dni z uwagi na złożoność skargi, wówczas WAGAS skontaktuje się z nim, wyłumaczy powód opóźnienia. Wskaże przyczyny i okoliczności, które muszą być wyjaśnione i określi datę, kiedy odpowiedź powinna być dostarczona. Przy czym data ta nie powinna przekroczyć 60 dni od daty skargi.
- W przypadku, jeśli ostateczna odpowiedź jest niesatysfakcjonująca lub składający reklamację nie otrzymał ostatecznej odpowiedzi w ciągu 30 dni od złożenia reklamacji, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego. Dane kontaktowe:

Biuro Rzecznika Finansowego

Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa

Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28

fax: (0-22) 333 73 29

biuro@rf.gov.pl

3. Zasady rozpatrywania reklamacji przedstawione powyżej pozostają bez uszczerbku dla przysługujących składającemu reklamację praw.

4. Jeżeli Ubezpieczający zakupił ubezpieczenie przez Internet, ma prawo złożyć również skargę za pośrednictwem internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR). Jest to platforma ustanowiona przez Komisję Europejską. Usługa ta została stworzona, aby pomóc mieszkańcom w Unii Europejskiej (UE), którzy zakupili towary lub usługi on-line, aby ich skarga została rozwiązana. Dostęp do platformy ODR można uzyskać pod poniższym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. Nie ma to wpływu na prawo do złożenia reklamacji zgodnie z procesem powyżej. Należy pamiętać, że zgodnie z obowiązującymi przepisami Komisja Europejska ostatecznie skierowuje skargę do Pełnomocnika do Spraw Finansowych (FOS).

6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona:

- a) na piśmie, lub
- b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji, lub
- c) pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU PRZEZ UBEZPIECZYCIELA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ O PRAWACH UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO PRZYSŁUGUJĄCYCH W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

§ 30

1. Administrator Danych:

Zakład Ubezpieczeń Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważnioną do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy).

2. Cel przetwarzania danych:

Zakład Ubezpieczeń jest uprawniony do wykorzystywania i przetwarzania danych osobowych w zakresie koniecznym dla poniższych działań i w następujących celach:

- a) zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
 - b) tworzenia i prezentacji pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
 - c) wykonywania analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
- Podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych przez Zakład Ubezpieczeń

3. Gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez Zakład Ubezpieczeń Danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:

a) na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("RODO") jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;

b) na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;

c) na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:

- ✓ wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
- ✓ obrona praw i uzasadnionych interesów Ubezpieczyciela w postępowaniu sądowym i pozasądowym,
- ✓ cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.

4. Konsekwencje nie wskazania Danych osobowych

Dostarczenie Danych osobowych wymagane jest na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Brak wskazania Danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

5. Okoliczności w jakich Dane osobowe mogą być przekazywane osobom trzecim:

Zakład Ubezpieczeń może przekazywać Dane osobowe następującym osobom trzecim dla celów dotyczących realizacji postanowień umowy ubezpieczenia:

a) Spółkom lub osobom, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"). O ile jest to niezbędne dla Celów dotyczących wykonania umowy ubezpieczenia, które zostały opisane powyżej, Przetwarzający dane mogą być uprawnieni do wykonywania w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń procedur związanych z obsługą systemu sprzedażowego, generowania polis, autoryzacji szkód i innych działań. Podmioty takie będą zobowiązane na mocy zawartych przez nie umów do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, technicznych i organizacyjnych, aby chronić Dane osobowe oraz przetwarzać je wyłącznie zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Zakład Ubezpieczeń. Zakład Ubezpieczeń przekazuje Dane osobowe następującym Przetwarzającym dane:

- reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
- agentom ubezpieczeniowym
- sieci serwisowej współpracującej z ubezpieczycielem i realizującej na jego zlecenie naprawy ubezpieczonych sprzętów.

6. Środki bezpieczeństwa stosowane przez Zakład Ubezpieczeń celem ochrony Państwa Danych osobowych

Zakład Ubezpieczeń zobowiązuje się stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa zarówno techniczne jak i organizacyjne, aby chronić Państwa dane osobowe.

7. Okres przechowywania Danych osobowych przez Zakład Ubezpieczeń
Zakład Ubezpieczeń będzie przetwarzać Dane osobowe za pośrednictwem środków elektronicznych, informacji oraz w formie papierowej. Dane osobowe będą przechowywane przez Zakład Ubezpieczeń i / lub Przetwarzających dane, tylko i wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonywania naszych zobowiązań oraz tylko i wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, dla których dane te są gromadzone oraz zgodnie z wymaganym okresem przechowywania dokumentacji ubezpieczeniowej (tj. przez okres określony w treści art. 819 § 1 w związku z art. 819 § 3 ustawy Kodeks cywilny w związku z art. 29 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

8. Prawa przysługujące Państwu z związku z ochroną Danych osobowych
Przysługują Państwu liczne prawa w zakresie ochrony Danych osobowych. Zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych, jesteście Państwo uprawnieni do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych lub organu będącego jego następcą).

9. Ponadto, macie Państwo prawo do:

a) żądania dostępu do Danych osobowych: osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od Zakładu Ubezpieczeń potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeśli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich. Dostęp do informacji oznacza między innymi uzyskanie informacji – o celach przetwarzania, kategoriach odnośnych Danych osobowych oraz o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym Dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione. Jednakże, prawo dostępu może zostać ograniczone z uwagi na uzasadniony interes osób trzecich. Zakład Ubezpieczeń dostarczy Państwu na Państwa żądanie kopię Danych osobowych podlegających przetwarzaniu, które Państwa dotyczą. Za wszelkie kolejne kopie, o które się Państwo zwróciście, Zakład Ubezpieczeń może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych.

b) sprostowania danych: macie Państwo prawo do sprostowania Danych osobowych, które Państwa dotyczą, a które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, macie Państwo prawo żądania uzupełnienia niekompletnych Danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

c) usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"): macie Państwo prawo żądania, jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem, niezwłocznego usunięcia dotyczących Państwa Danych osobowych, a Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie Dane osobowe.

d) ograniczenia przetwarzania Państwa Danych osobowych: W takim przypadku, Zakład Ubezpieczeń wskaże na Państwa żądanie te Dane i ich przetwarzanie może zostać ograniczone tylko i wyłącznie do określonych celów. Z uwagi na fakt, iż Zakład Ubezpieczeń przetwarza i wykorzystuje Państwa Dane osobowe przede wszystkim w celu realizacji postanowień wynikających z umowy ubezpieczenia jaka wiąże Zakład Ubezpieczeń z Państwem, Zakład Ubezpieczeń może wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, które dane dotyczą, chyba że takie przetwarzanie związane jest z działaniami marketingowymi.

e) przenoszenia danych: pod pewnymi warunkami macie Państwo prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Dane osobowe Państwa dotyczące, które zostały Zakładowi Ubezpieczeń dostarczone oraz macie Państwo prawo przesłać te Dane osobowe innemu podmiotowi bez przeszkód ze strony Towarzystwa Ubezpieczeń.

f) sprzeciwu: w pewnych okolicznościach macie Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących Państwa Danych osobowych, a na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich Danych osobowych.

g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Ponadto, w celu realizacji celów umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, Zakład Ubezpieczeń może udostępniać dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym.

10. Okres przez jaki dane osobowe będą przechowywane:

W przypadku gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikających z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych

(rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia.

11. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22/506 52 35 lub pod adresem biuro@wagas.pl.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 31

1. Z zachowaniem postanowień ust. 2 poniżej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.

2. Z zachowaniem postanowień § 40 powyżej, w umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail) na adres poczty elektronicznej wskazany przez daną stronę.

3. Strony umowy ubezpieczenia zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania się o zmianach adresu lub siedziby stron, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej.

§ 32

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Lichtensteinu jest Urząd Nadzoru Rynku Finansowego (FMA),, na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

3. Umowa ubezpieczenia jest zawarta w języku polskim.

4. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Uprawnionego jest język polski.

5. Spory wynikające z niniejszej Umowy są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla:

1) miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia,

2) miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem właściwym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

7. Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz do Rzecznika Finansowego.

§ 33

Odpowiedzialność Ubezpieczycieli z tytułu zawartych przez nich umów ubezpieczenia jest rozłączna, a nie solidarna i jest ograniczona wyłącznie do wysokości przyjętych przez nich zobowiązań. Żaden z ubezpieczycieli nie jest odpowiedzialny za zobowiązania któregośkolwiek z pozostałych ubezpieczycieli, które z jakichkolwiek przyczyn nie zostaną wykonane w części, lub w całości.

§ 34

Wszelkie dane otrzymane przez Ubezpieczyciela od Ubezpieczonego będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji i obsługi umowy ubezpieczeniowej oraz będą przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, obowiązującą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 35

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 15 sierpnia 2022 r. i obowiązują do umów zawartych od tej daty.