

UBEZPIECZENIE HULAJNÓG ELEKTRYCZNYCH

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60.

Produkt: OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA HULAJNÓG ELEKTRYCZNYCH

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Hulajnóg Elektrycznych.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Hulajnóg to dobrowolne ubezpieczenie zapewniające ochronę Hulajnogi od ryzyka Awarii lub Uszkodzenia.

 Co jest przedmiotem ubezpieczenia? Przedmiotem ubezpieczenia jest wskazana na polisie Hulajnoga. Zakres ubezpieczenia obejmuje Szkody: • w wariancie „podstawowym” wynikające z Awarii Hulajnogi; • w wariancie „pełnym” wynikające z Awarii Hulajnogi lub Uszkodzenia Hulajnogi. Suma ubezpieczenia dla Awarii i Uszkodzenia Hulajnogi jest równa Cenie detalicznej Hulajnogi.	 Czego nie obejmuje ubezpieczenie? ✗ utraty Hulajnogi wskutek kradzieży, czy rabunku; ✗ szkód powstałych w związku z wykorzystaniem Hulajnogi niezgodnie z jej przeznaczeniem; ✗ szkód będących następstwem zwykłego zużycia Hulajnogi; ✗ szkód powstałych wskutek użytkowania Hulajnogi w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub samodzielnym zmodyfikowaniem Hulajnogi; ✗ szkód powstałych w Hulajnodze, której numery identyfikacyjne (nr seryjny, nr silnika lub ramy) zostały zmienione lub są nieczytelne; ✗ naprawy uszkodzeń estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Hulajnogi; ✗ kosztów naprawy uszkodzeń powstałych podczas wszelkich transportów Hulajnogi; ✗ kosztów transportu Hulajnogi do Punktu naprawczego oraz odesłania Hulajnogi; ✗ Szkód, za które na mocy przepisów prawa jest odpowiedzialny producent/ sprzedawca lub Punkt naprawczy; ✗ wymiany elementów podlegających okresowej wymianie (żarówek, akumulatorów); ✗ Szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia.  Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? ! Ubezpieczeniem nie jest objęta Hulajnoga wykorzystywana do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności, w ramach prowadzenia działalności gospodarczej, podczas wyścigów, rajdów, do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach. ! Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody bezpośrednio powstałe wskutek zgubienia lub kradzieży.
 Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? Ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i zgłoszone w granicach geograficznych Polski.	
 Co należy do obowiązków Ubezpieczonego? ✓ Terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Hulajnogi w Punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Hulajnogi zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego Hulajnogi, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta. ✓ W przypadku powstania Szkoły należy: – niezwłocznie, powiadomić Centrum Autoryzacji Szkód o powstaniu Szkoły oraz istotnych objawach nieprawidłowego funkcjonowania Hulajnogi; – przekazać Hulajnogę do Punktu naprawczego celem wykonania naprawy; – postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód.	
 Jak i kiedy należy opłacać składki? ✓ Składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.	
 Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa? ✓ Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, będącego dniem zakupu Hulajnogi. ✓ Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń kończy się w odniesieniu do ubezpieczonej Hulajnogi: 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn, 2) z dniem wymiany Hulajnogi przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa Sklepu, w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu. W przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń obejmuje Nową Hulajnogę, 3) z dniem wymiany ubezpieczonej Hulajnogi na nową, 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.	
 Jak rozwiązać umowę? ✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. ✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z numerem konta bankowego na adres: WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa	

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA HULAJNÓG ELEKTRYCZNYCH

Informacja dotycząca zapisów Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 pkt 2), pkt 7), pkt 10) pkt 13), pkt 14), pkt 15), pkt 18); § 3; § 8; § 9; § 11; § 12; § 13; § 14
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4; § 6; § 8, ust. 5; § 9, ust. 4; § 12, ust. 5; 15, ust. 5;

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (dalej: OWU), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd zawiera umowy ubezpieczenia hulajnóg elektrycznych z Ubezpieczającymi.

2. Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń, WAGAS S.A. jest upoważniony do zawierania umów ubezpieczenia oraz wykonywania wszystkich czynności określonych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

3. Ubezpieczenie hulajnóg elektrycznych nie stanowi gwarancji jakości produktu przy sprzedaży w rozumieniu art. 577-581 Kodeksu cywilnego ani też rękojmi za wady w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu cywilnego.

DEFINICJE

§ 2

Dla celów OWU użyte wyrażenia oznaczają:

1) **Awaria** – uniemożliwienie używania wskazanej w dokumencie ubezpieczenia Hulajnogi wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementu lub Zespołu Hulajnogi, powodujące przerwanie jej funkcji lub unieruchomienie Hulajnogi wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego, hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania Hulajnogi w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;

2) **Cena detaliczna / Wartość Hulajnogi** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił w Sklepie, wynikającą z dokumentu zakupu, nie większa niż kwota brutto sugerowana przez producenta. W razie obniżki ceny na dany Sprzęt w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez Sklep, za cenę detaliczną uważa się cenę Sprzętu przed upustem udzielonym przez Sklep;

3) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Rydygiera 15 (01-793), świadcząca w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą Hulajnogi i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych OWU w programie sieci Sklepów;

4) **Element lub Zespół Hulajnogi** – wewnętrzne Elementy i Zespoły Hulajnogi określone w karcie gwarancyjnej, dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych;

5) **Gwarancja producenta** – gwarancja producenta udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Hulajnogi objętej ochroną ubezpieczeniową;

6) **Hulajnoga elektryczna** (dalej: **Hulajnoga**) – pojazd napędzany elektrycznie, dwuosiowy, z kierownicą, bez siedzenia i pedałów, konstrukcyjnie przeznaczony do poruszania się wyłącznie przez kierującego;

7) **Nowa Hulajnoga** – taka sama hulajnoga elektryczna, jak Hulajnoga objęta ochroną ubezpieczeniową, dostępna w Sklepie, na którą jest wymieniana Hulajnoga ulegająca Awarii lub Uszkodzeniu. Nowa Hulajnoga ma porównywalne parametry techniczne, co Hulajnoga wymieniona, niezależnie od jej marki i modelu a jej wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonej Hulajnogi, ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia Szkody Całkowitej w Hulajnodze wymienionej i jest nie większa niż Suma ubezpieczenia. Parametrów technicznych Nowej Hulajnogi nie stanowią: kolor, ciężar, wykończenie, kształt czy wygląd zewnętrzny;

8) **Osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonka lub konkubenta, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni;

9) **Osoby trzecie** – osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoby bliskie;

10) **Punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany przez producenta lub importera Hulajnogi punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki Hulajnogi objętej ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy hulajnóg świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód;

11) **Sklep** – placówka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym także Sklep internetowy, oferująca klientom zawarcie umowy ubezpieczenia Hulajnogi;

12) **Sklep internetowy** – serwis dający możliwość zakupu Hulajnogi przez Internet;

13) **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia;

14) **Szkoda** – zdarzenie ubezpieczeniowe powstałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej: Awaria lub Uszkodzenie;

15) **Szkoda Całkowita** – Szkoda, w wyniku której naprawa Hulajnogi jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona;

16) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia Hulajnogi i zobowiązuje się do opłacenia składki;

17) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;

18) **Uprawniony** – Ubezpieczony oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, upoważnione do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;

19) **Uszkodzenie** – mechaniczne uszkodzenie Hulajnogi powstałe wskutek zderzenia Hulajnogi z innymi pojazdami, osobami trzecimi, zwierzętami;

20) **Zakład Ubezpieczeń** – Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), wskazana w polisie, przyjmująca ryzyko w ramach umowy ubezpieczenia Hulajnogi.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Hulajnoga należąca do Ubezpieczonego, zakupiona w Sklepie, określona w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Hulajnogę znajdującą się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.

3. Zakres ubezpieczenia obejmuje Szkody powstałe i zgłoszone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

1) w wariantcie „podstawowym”:

- a) pokrycie kosztów naprawy Hulajnogi, lub
- b) wymianę Hulajnogi na nową;

2) w wariantcie „pełnym”:

- a) pokrycie kosztów naprawy Hulajnogi, lub
- b) wymianę Hulajnogi na nową w przypadku Szkody Całkowitej, powstałej w związku z wystąpieniem Awarii bądź Uszkodzenia Hulajnogi.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 4

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące Szkody:

- 1) polegające na kradzieży z włamaniem lub rabunku Hulajnogi,
- 2) wynikające z normalnego zużycia w trakcie eksploatacji Hulajnogi, bezpośrednio powstałe wskutek zgubienia lub kradzieży bez włamania,

3) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, zamarznięcia, ulewy, gradobicia, opadów śniegu, powodzi, huraganu,

4) powstałe wskutek użytkowania Hulajnogi w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,

5) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,

6) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,

7) polegające na utracie i uszkodzeniu akcesoriów dodatkowych nie będących na wyposażeniu zestawu oryginalnego,

8) powstałe wskutek zamontowania w Hulajnodze nieoryginalnych części lub akcesoriów,

9) powstałe w Hulajnodze, w której numery identyfikacyjne (nr fabryczny, nr seryjny, nr silnika, nr ramy) w jakikolwiek sposób zmieniono lub zatarto,

10) powstałe w Hulajnodze, w której nie dokonano terminowo przeglądów technicznych i okresowych podanych w karcie gwarancyjnej Hulajnogi, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkoły,

11) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania Hulajnogi,

12) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,

13) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,

14) będące następstwem rdzy, oksydacji,

15) spowodowane przez insekty lub gryzonie,

16) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,

17) wynikające z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do Punktu naprawczego,

18) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca,

19) powstałe w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,

20) eksploatacyjne, powstałe w następstwie użytkowania Hulajnogi niezgodnie z jej przeznaczeniem,

21) powstałe w Hulajnodze wykorzystywanej:

a) do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności,

b) w ramach prowadzenia działalności gospodarczej,

c) podczas wyścigów, rajdów, do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach terenowych do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi,

d) dla celów publicznych jako hulajnoga policji, straży miejskiej.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:

1) kosztów regulacji, centrowania kół, likwidacji luzów, konserwacji i smarowania, dokręceń, połączeń gwintowych, regulacji mechanizmów, chyba że konieczność wykonania tych prac jest bezpośrednim następstwem Szkoły,

2) następujących strat pośrednich: utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanej opóźnieniem, brakiem wydajności, utraty rynku,

3) kosztów konserwacji ubezpieczonej Hulajnogi,

4) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Hulajnogi: baterii, żarówek, akumulatorów, chyba że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem Szkoły,

5) czynności kontrolnych, diagnostycznych, pomiarowych, regulacji, strojeń Hulajnogi, chyba że konieczność wykonania tych czynności jest bezpośrednim następstwem Szkoły,

6) następujących materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych: olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, z zastrzeżeniem § 13 ust. 4,

7) uszkodzeń estetycznych, otarć, odprysków lakieru, wgnieceń, zadrapań, odfarbień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Hulajnogi,

8) kosztów uszkodzeń Hulajnogi powstałych podczas wszelkich transportów Hulajnogi, w tym również transportu Hulajnogi ze Sklepu do domu, mieszkania lub siedziby Ubezpieczonego oraz transportu do i z Punktu naprawczego lub Sklepu,

9) kosztów dostarczenia uszkodzonej Hulajnogi do Punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionej lub nienaprawionej Hulajnogi z Punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia,

10) kosztów transportu Nowej Hulajnogi,

11) kosztów utylizacji Hulajnogi, która uległa Szkodzie Całkowitej,

12) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w sytuacji, gdy Szkoła nie nastąpiła lub Zakład Ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za Szkołę na mocy OWU,

13) kosztów naprawy wykonanej przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, nawet jeśli naprawa dotyczyła Szkoły objętej zakresem ubezpieczenia.

3. Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził Szkołę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

4. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za Szkołę wyrządzoną umyślnie przez Osobę bliską, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

2. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w polisie oraz w OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.

3. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

SUMA UBEZPIECZENIA I UDZIAŁ WŁASNY

§ 6

1. Suma ubezpieczenia dla Awarii i Uszkodzenia Hulajnogi jest równa Cenie detalicznej Hulajnogi.

2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.

3. Suma ubezpieczenia każdorazowo ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

4. Dla umów zawartych w wariantcie „pełnym” wprowadza się udział własny Ubezpieczonego w wysokości 20% odszkodowania w odniesieniu do Szkód polegających na Uszkodzeniu Hulajnogi powstałych w każdym roku obowiązywania umowy.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 7

1. Zakład Ubezpieczeń ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.

2. Wysokość składki zależy również od rodzaju Hulajnogi i przyjętego w umowie okresu ubezpieczenia.

3. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.

4. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia, na skutek odstąpienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego od umowy ubezpieczenia, utraty Hulajnogi z przyczyn nieobjętych zakresem OWU, w wyniku wymiany Hulajnogi przez producenta lub zwrotu Hulajnogi do Sklepu, Zakład Ubezpieczeń dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

5. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 4 powyżej, liczy się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

6. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej.

OKRES OBOWIĄZYWANIA OCHRONY

§ 8

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, będącego dniem zakupu Hulajnogi.

2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa Sklepu, Hulajnogi na nową w ramach gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka:

a. Awarii – obejmuje tę samą Sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, który jest określony w dokumencie ubezpieczenia Hulajnogi wymienianej, z tym że jego bieg rozpoczyna się od dnia wymiany Hulajnogi, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany;

b. Uszkodzenia Hulajnogi – obejmuje Nową Hulajnogę a okres ubezpieczenia trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Hulajnogi wymienianej, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany.

3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Zakład Ubezpieczeń z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Zasady składania

skarg określone w umowie nie ograniczają praw Ubezpieczającego wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Ubezpieczający, będący osobą fizyczną, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

5. Umowa ubezpieczenia wygasa:

5) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,

6) z dniem wymiany Hulajnogi przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa Sklepu, w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu. W przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń obejmuje Nową Hulajnogę,

7) z dniem wymiany Hulajnogi na nową zgodnie z § 13 ust. 2,

8) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 3 powyżej.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 9

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do:

1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonej Hulajnogi w Punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Hulajnogi zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonej Hulajnogi, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta,

a. jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego są wpisy dokonane przez Punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej;

b. w przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczonej Hulajnogi, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na Ubezpieczonym;

2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów, wymienionych w pkt. 1) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonej Hulajnogi, jeżeli takie przeglądy są wymagane przez gwaranta,

3) zgłoszenia, w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Szkody, do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Hulajnogi oraz postępowania zgodnie z zaleceniami CAS,

4) natychmiastowego zatrzymania pracy Hulajnogi oraz postępowania zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

2. W razie zbycia Hulajnogi, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać przeniesione na nabywcę Hulajnogi. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania Zakładu Ubezpieczeń przez nowego właściciela o zbyciu Hulajnogi podczas zgłoszenia Szkody.

3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkody lub jej rozmiar, Zakład Ubezpieczeń ma prawo zmniejszyć wysokość odszkodowania lub odmówić uznania roszczenia.

OBOWIĄZKI CENTRUM AUTORYZACJI SZKÓD

§ 10

1. Do realizacji postanowień OWU uprawnione jest CAS.

2. Do zakresu uprawnień CAS należy:

a) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającemu dokumentów ubezpieczenia,

b) przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszenia Szkody,

c) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia,

d) wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, określonych w OWU.

JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ

§ 11

1. W razie zaistnienia Szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony, albo Uprawniony są zobowiązani do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Szkody, powiadomienia CAS o jej powstaniu, lub o powzięciu informacji o jej powstaniu.

2. Aby zgłosić Szkodę należy:

a. Wypełnić elektroniczny formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie www.wagas.pl zakładka „Likwidacja szkód”, albo

b. skontaktować się z CAS pod numerem telefonu 22 860 04 83. Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00.

c. Alternatywnie należy napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, bądź na e-mail: szkodyrebelelectro@wagas.pl.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

§ 12

1. W razie wystąpienia Szkody Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Zakład Ubezpieczeń, w granicach Sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

3. W razie wystąpienia Szkody Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS i podać:

1) imię i nazwisko,

2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła Szkodą,

3) numer i datę wystawienia polisy,

4) numer seryjny / fabryczny / silnika / ramy Hulajnogi,

5) numer dowodu zakupu Hulajnogi,

6) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczanym lub wskazaną przez niego osobą,

7) szczegółowy opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.

4. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

1) upoważnienie CAS do wypłaty odszkodowania,

2) niedokonywanie w Hulajnodze żadnych zmian,

3) dostarczenie, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia Szkody, uszkodzonej Hulajnogi do wskazanego przez CAS Punktu naprawczego lub do najbliższego serwisu autoryzowanego przez producenta albo innego mającego uprawnienia do napraw tego typu Hulajnogi,

4) z zachowaniem postanowień punktu 6 poniżej, okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS Punktu naprawczego:

a) dokumentu ubezpieczenia Hulajnogi,

b) książki gwarancyjnej uszkodzonej Hulajnogi,

5) w przypadku Szkody Całkowitej oddanie przedstawicielowi Sklepu kserokopii dowodu zakupu wymienianej Hulajnogi (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonej Hulajnogi),

6) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia Szkody poprzez dostarczenie na wniosek CAS zdjęć uszkodzonej Hulajnogi lub innych, obrazujących okoliczności zdarzenia,

7) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia Szkody,

8) w przypadku Szkody Całkowitej, na wniosek CAS, dostarczenie do CAS dokumentu utylizacji uszkodzonej Hulajnogi,

9) w przypadku kolejnego zgłoszenia roszczenia przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonej Hulajnogi wystawionej przez Punkt naprawczy dokonujący naprawy tej Hulajnogi,

10) przekazanie Zakładowi Ubezpieczeń danych adresowych do korespondencji celem likwidacji zgłoszonej Szkody,

11) ułatwienie CAS ustalenia okoliczności i rozmiaru Szkody.

5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1-4 powyżej, Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności za Szkodę powstałą z tego powodu.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 13

1. Rozmiar Szkody oraz wysokość odszkodowania ustalana jest według uprzednio uzgodnionych z CAS kosztów:

1) robocizny,

2) części zamiennych,

3) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy Hulajnogi jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany Hulajnogi, o którym jest mowa w ust. 2 poniżej.

2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w przypadku Szkody Całkowitej Hulajnoga nie jest naprawiana, a Zakład Ubezpieczeń realizuje

świadczenie w postaci wymiany na nową, do wysokości kosztów ustalanych przez CAS na dzień wystąpienia Szkody.

3. Zakład Ubezpieczeń pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia Szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Hulajnogi.

4. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu Hulajnogi objętego ochroną ubezpieczeniową.

5. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą.

6. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Hulajnogi części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu naprawczego.

7. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy Hulajnogi do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, z zastrzeżeniem § 14 ust. 2 i 3, nie dłużej jednak niż przez okres 14 dni roboczych.

8. W przypadkach spornych Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zbadania Hulajnogi, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia Punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Zakład Ubezpieczeń.

9. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do:

- 1) kontroli naprawy ubezpieczonej Hulajnogi na każdym jej etapie,
- 2) dokonania oględzin Hulajnogi po naprawie,
- 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
- 4) przejścia na własność Hulajnogi lub części zakwalifikowanych do wymiany.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 14

1. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

2. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie.

3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie określonym w ust. 2.

4. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez Zakład Ubezpieczeń nie może być wyższa od poniesionej Szkody i przekroczyć Sumy ubezpieczenia.

5. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 12, ust. 1, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny Szkody, okoliczności Szkody lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

6. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio Punktem naprawczym wskazanym przez CAS do likwidacji Szkody, a w przypadkach wskazanych w postanowieniach § 12, ust. 4, pkt 3 podmiotowi upoważnionemu przez Ubezpieczonego, w którym dokonywana jest wymiana na Nową Hulajnogę.

7. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej zakładów ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości Szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 15

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Zakład Ubezpieczeń przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do Osoby trzeciej, odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Nie przechodzą na Zakład Ubezpieczeń roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Zakładu Ubezpieczeń, praw, przysługujących mu w stosunku do Osób trzecich, z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ORAZ O PRAWACH PRZYSŁUGUJĄCYCH Z TEGO TYTUŁU

§ 16

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.

2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:

- a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
- b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
- c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.

3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:

a) art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;

b) art. 6 ust. 1 pkt c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;

c) na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:

- ✓ wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
- ✓ obrona praw i uzasadnionych interesów Ubezpieczyciela w postępowaniu sądowym i pozasądowym
- ✓ cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.

d) na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. brak wskazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:

- reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
- pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
- sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.

Ponadto, w celu realizacji celów umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, Zakład Ubezpieczeń może udostępniać dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.

6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:

a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;

b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;

c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów,

z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;

f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7.W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem daneosobowe@wagas.pl.

SKŁADANIE ZAWIADOMIEŃ I OŚWIADCZEŃ

§ 17

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem procesu zgłaszania Szkody opisanego w § 11.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.

PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

§ 18

1.W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2.Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Lichtensteinu jest Financial Market Authority (FMA), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

3.Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.

4.Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, spadkobiercy Ubezpiezonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 19

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 4.11.2022 r.

2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy ubezpieczenia.