



**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAW POJAZDU
NUMER REFERENCYJNY WH022-1 (GWARANCJA PRO)**

Wykaz istotnych informacji

Jakie informacje	Gdzie można znaleźć
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 lit. d), g), j), k), l) § 4 § 5 § 8 § 10 § 12 § 13 § 14 § 15
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6 § 12 § 13 § 15 ust. 3 i 4 § 16 ust. 2 § 17 § 18

§ 1

Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu numer referencyjny WH022-1 (Gwarancja PRO) (dalej: OWU), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd, zawiera umowy ubezpieczenia z Ubezpieczającymi.

2. WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania postanowień zawartych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

§ 2

Umowa na cudzy rachunek

1. Na podstawie OWU, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r., Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta na rachunek osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, której przysługuje tytuł prawny do Pojazdu, zwanej poniżej Ubezpieczonym (umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek).

2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Zakład Ubezpieczeń może podnieść zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń także przeciwko Ubezpieczonemu.

3. Ubezpieczający, w umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy oraz przekazać Ubezpieczonemu OWU.

4. Ubezpieczony może żądać bezpośrednio od Zakładu Ubezpieczeń informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz informacji o postanowieniach OWU, o ile mają wpływ na jego prawa lub obowiązki.

§ 3

Definicje

Dla celów OWU:

a) **Awaria** oznacza zdarzenie losowe, którego następstwem jest uniemożliwienie eksploatacji Pojazdu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementów lub Zespołów Pojazdu, wymienionych w § 5 OWU, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie Pojazdu, wynikłe z przyczyn

wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;

b) **Centrum Autoryzacji Szkód** lub **CAS** oznacza firmę WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15;

c) **Gwarancja Producenta** oznacza okres 36 miesięcy lub okres w którym Pojazd osiągnie 100 000 km przebiegu, liczony od daty wydania Pojazdu pierwszemu właścicielowi;

d) **Kierowca** oznacza Ubezpieczonego lub każdą inną osobę upoważnioną przez Ubezpieczonego do korzystania z Pojazdu, uprawnioną do kierowania Pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

e) **Pojazd** oznacza pojazd mechaniczny lub elektryczny marki **TOYOTA PROACE, PROACE VERSO, PROACE CITY, PROACE CITY VERSO, PROACE CITY VAN** o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia, sprzedany przez Autoryzowanego Dealera marki TOYOTA jako fabrycznie nowy;

f) **Szkoda** oznacza koszty naprawy Pojazdu, powstałe w wyniku Awarii, do których pokrycia bądź zwrotu zgodnie z OWU zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń;

g) **Ubezpieczający** oznacza Toyota Motor Poland Company Limited sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Konstruktorskiej 5, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000025715, o numerze NIP 521-012-31-77, która zawiera umowę ubezpieczenia z Zakładem Ubezpieczeń i zobowiązuje się do opłacenia składki ubezpieczeniowej;

h) **Ubezpieczony** oznacza osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową

i) **Unieruchomienie** oznacza taki stan Pojazdu posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych, który w konsekwencji Awarii nie może poruszać się po drogach publicznych;

j) **Warsztat Naprawczy** oznacza mający swoją siedzibę na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej Autoryzowany Serwis Obsługi i naprawy Pojazdów marki Toyota;

k) **Wartość Pojazdu** oznacza wartość brutto Pojazdu wynikającą z dokumentu zakupu;

l) **Wiek Pojazdu** oznacza okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia, jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;

m) **Zakład Ubezpieczeń** oznacza Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), wskazany w dokumencie ubezpieczenia, przyjmujący ryzyko w ramach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu zawieranego na podstawie OWU.

§ 4

Co ubezpieczamy?

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Szkody powstałe w wyniku Awarii Elementów lub Zespołów Pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU, zaistniałe na terytorium geograficznym Europy.
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 OWU, Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta w dniu wydania Pojazdu (zgodnie z datą rozpoczęcia Gwarancji Producenta).

§ 5

Ubezpieczone Elementy i Zespoły

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie mechaniczne, elektryczne i elektroniczne Elementy i Zespoły Pojazdu zamontowane w pojeździe fabrycznie, z wyłączeniem:

- a) części które wymagają okresowej wymiany, takich jak: koła i opony, świece zapłonowe, świece żarowe, pióra i ramiona wycieraczek, szczęki i klocki hamulcowe, bębny i tarcze hamulcowe, amortyzatory, akumulatory niskonapięciowe i wysokonapięciowe, żarówki (nie dotyczy światła Bi-Xenon i LED) bezpieczniki i filtry: paliwa, powietrza, oleju i przeciwpyłowy;
- b) następujących akcesoriów i elementów wyposażenia Pojazdu: anten radiowych i zasilających je silniczków, nadwozia, powłoki lakierniczej, systemu odprowadzającego wodę z nadwozia, uszczelek drzwiowych i okiennych, klamek, zawiasów, zamków w drzwiach i pokrywach, ograniczników otwarcia drzwi, wszystkich szyb łącznie z elementami grzewczymi, tapicerki, reflektorów, lamp, innych źródeł światła, lusterek, mechanizmów przesuwania i dopasowywania siedzeń, dachów kabrioletów, podłokietników, schowków, osłon przeciwsłonecznych, uchwyty na kubki, układu wydechowego wraz z katalizatorem (z wyłączeniem sondy lambda), mocowania kolumny McPhersona, wahaczy oraz ich elementów, elementów metalowo gumowych zawieszenia przedniego oraz tylnego, łączników stabilizatora, końcówek drążków kierowniczych, przewodów wysokiego napięcia, instalacji elektrycznej i wiązek kabli (nie dotyczy kabli wysokiego napięcia oraz jednostki sterującej wysokiego napięcia HV ECU w Pojazdach elektrycznych), elementów ozdobnych, części chromowanych, uszczelek i uszczelniaczy, pasków napędowych osprzętu silnika, rur i przewodów giętkich, elementów sprzęgła zniszczonych w wyniku normalnej eksploatacji i wypalonych lub odkształconych lub nieprawidłowej regulacji tudzież niewłaściwego użytkowania, obudów, instalacji gazowych
- c) prac blacharskich
- d) koszty naprawy lub wymiany obudów są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu lub zespołu Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową.

Uwaga:

Paski napędowe rozrządu są objęte ubezpieczeniem, jeśli przestrzegane były zalecenia producenta Pojazdu dotyczące ich wymiany (szczegółowe informacje u Autoryzowanego Dealera TOYOTA, w dokumentacji sprzedaży samochodu oraz na stronie <http://www.toyota-tech.eu/>). Wymagane jest udokumentowanie przestrzegania zaleceń producenta.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w Pojazdach:

- a) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta, gdzie modyfikacja ogranicza lub całkowicie wyłącza Gwarancję Producenta Pojazdu;
- b) wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem;
- c) w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza na dzień zaistnienia szkody nie można uznać za dokładne, ponieważ w wyniku umyślnego działania Ubezpieczonego zostały zakłócone, zmienione, odłączone lub usunięte z Pojazdu;
- d) nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:

- a) powstałych na skutek zamontowania instalacji LPG oraz uszkodzeń spowodowanych instalacją LPG, jak również spowodowanych awarią elementu instalacji LPG;
- b) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Kierowcy;
- c) wynikających z nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego lub Kierowcę zaleceń producenta Pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych Pojazdu zgodnie z postanowieniami OWU zawartych w § 11;
- d) objętych innym ubezpieczeniem, rękojmią lub gwarancją, w tym Gwarancją Producenta;
- e) będących rezultatem użycia zanieczyszczonego lub nieodpowiedniego paliwa;
- f) wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do Warsztatu Naprawczego;
- g) powstałych w wyniku Awarii, której bezpośrednim powodem było: zużycie eksploatacyjne danego elementu Pojazdu lub normatywne - zużycie części, zaniedbanie w obsłudze lub wyciek oleju;
- h) spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności Pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:
 - 1) stopniową utratą kompresji silnika,
 - 2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji Pojazdu;
- i) powstałych w pojazdach wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem wskazanym w dokumencie użytkownika wydanym przez producenta Pojazdu;
- j) będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
- k) powstałych na skutek pożaru;
- l) powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;
- m) powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamrażnięciu;
- n) powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek aktów terroru, działań wojennych, zamieszek, rewolucji;
- o) Szkód wynikających z:
 - 1) promieniowania jonizującego lub skażenia promieniowaniem pochodzącym z dowolnego paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych lub ze spalania paliwa jądrowego;
 - 2) substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości dowolnej instalacji jądrowej, reaktora lub innego zespołu jądrowego lub jego części jądrowej;
 - 3) użycia każdego rodzaju broni lub urządzenia wykorzystującego rozszczepienie atomowe lub jądrowe i / lub fuzję bądź inną podobną reakcję, siłę, materię radioaktywną;
 - 4) substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości jakiejkolwiek substancji radioaktywnej. Niniejsze wyłączenie nie obejmuje izotopów promieniotwórczych innych niż paliwo jądrowe, gdy izotopy takie są przygotowywane, przewożone, przechowywane lub wykorzystywane do celów

handlowych, rolniczych, medycznych, naukowych lub innych podobnych celów pokojowych;

5) użycia dowolnej broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej;

6) pożaru (ognia) powstałego bezpośrednio lub pośrednio z reakcji jądrowej promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego;

p) powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej awarią sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów, albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych, które nie stanowią fabrycznych elementów pojazdu;

q) będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;

r) Szkód, w przypadku których:

1) nie skontaktowano się z Centrum Autoryzacji Szkód przed naprawą, zgodnie z obowiązkiem sformułowanym w § 12, z zastrzeżeniem § 12 ust. 5 oraz zgodnie z § 13 OWU,

2) Centrum Autoryzacji Szkód, działając zgodnie z OWU, nie wydało autoryzacji;

s) Szkód dotyczących:

1) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementów wykluczonych w § 5 OWU,

2) uszkodzeń elementów wykluczonych w §5 OWU spowodowanych Awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową.

3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:

a) kosztów badań i diagnostyki Pojazdu związanych z ustaleniem zakresu Szkody,

b) żadnych strat pośrednich powstałych na skutek Awarii Pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania;

c) czynności związanych z eksploatacją Pojazdu, takich jak:

1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;

2) regulacje, strojenia;

3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;

4) materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp. chyba, że ich wymiana jest powiązana technologicznie z zakresem Awarii.

§ 7

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę Ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.

2. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia oraz w OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń w okresie trwania Umowy Ubezpieczenia.

3. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8

Suma ubezpieczenia

1. Określona w Umowie Ubezpieczenia suma ubezpieczenia jest równa 100 000 PLN.

2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.

3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to ochrona wygasa.

§ 9

Składka ubezpieczenia

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia.

2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.

3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia.

4. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

§ 10

Okres obowiązywania ubezpieczenia

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu przekroczenia przebiegu 100 000 km skutkującego jednocześnie wygaśnięciem Gwarancji Producenta.

2. Okres i zakres ochrony potwierdza certyfikat ubezpieczenia.

3. Okres ochrony ubezpieczeniowej kończy się

a) wraz z upływem 36 miesięcy od wydania Pojazdu, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;

b) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, wynikających z Umowy Ubezpieczenia;

c) z dniem utraty Pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zlicytowania Pojazdu na skutek zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;

d) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy Ubezpieczenia.

4. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni, od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia jedynie na wniosek Ubezpieczonego.

§ 11

Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani do:

a) terminowego wykonywania wszystkich przeglądów i zabiegów konserwacyjnych przypisanych bądź zalecanych przez producenta Pojazdu w Warsztatach Naprawczych biorących udział w programie (szczegółowe informacje w autoryzowanych stacjach dealerskich Toyota, w dokumentacji sprzedaży samochodu oraz na stronie www.toyota-tech.eu), z zastrzeżeniem, że utrata uprawnień wynikających z Umowy Ubezpieczenia ma miejsce w przypadku, gdy przeglądy i kontrole określone w książce serwisowej lub przeglądzie zarejestrowanym online nie były wykonywane zgodnie z zaleceniami producenta, z tolerancją +/- 1 miesiąc i +/- 1.500 kilometrów;

b) niedokonywania zmian stanu licznika przebiegu oraz niezwłocznego poinformowania Warsztatu Naprawczego o usterce bądź wymianie licznika przebiegu, z podaniem stanu jego wskazań;

c) przestrzegania podanych w instrukcji obsługi samochodu innych wskazówek dotyczących użytkowania Pojazdu;

d) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;

e) bezzwłocznego zgłaszania do Warsztatów Naprawczych wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;

f) natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami Warsztatu Naprawczego w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości, wykluczających pojazd z dalszego użytkowania zgodnie z instrukcją producenta;

g) poinformowania Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS o przebiegu Pojazdu w dniu zakończenia Gwarancji Producenta, o ile pojazd został ubezpieczony podczas jej trwania.

2. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu, o którym mowa powyżej, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kserokopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kserokopie odpowiednich jej stron lub wydruk przeglądu zarejestrowanego online.

3. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

§ 12

Jak zachować się w przypadku Awarii?

1. W razie zajścia Awarii Ubezpieczony albo Kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkody lub zwiększaniu się uszkodzeń w Pojeździe.
2. Ponadto w razie zajścia Szkody osoby określone w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz osoby działające w ich imieniu lub na ich zlecenie, powinny powstrzymać się od dokonywania w Pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczęcia naprawy Pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum Autoryzacji Szkód.
3. Ubezpieczający, albo Ubezpieczony albo Kierowca albo Warsztat Naprawczy zobowiązani są do zgłoszenia Awarii do Centrum Autoryzacji Szkód w terminie do 7 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
4. Jeżeli Ubezpieczający, albo Ubezpieczony albo Kierowca naruszają obowiązki określone w ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń będzie wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego, albo Ubezpieczonego albo Kierowcę z winy umyślniej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie lub odmówić wypłaty świadczenia, jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii.

§ 13

Jak zgłosić szkodę?

1. W razie zaistnienia Awarii na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony albo Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
 - a) niezwłocznego zgłoszenia się z Pojazdem do Warsztatu Naprawczego, okazania dokumentu ubezpieczenia oraz
 - b) przed rozpoczęciem naprawy – do wypełnienia formularza zgłoszenia Awarii (dostępnego do pobrania na stronie internetowej www.wagas.pl lub udostępnianego przez CAS lub dostępnego w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej www.szkodywagas.pl) i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do Centrum Autoryzacji Szkód na adres:

WAGAS S.A.

ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa

Tel.: 22 670 96 09

Email: gwarancja@toyotaubezpieczenia.pl

- c) po zakończeniu naprawy pojazdu – do uzyskania faktury VAT wystawionej na Ubezpieczonego przez Warsztat Naprawczy dokonujący naprawy Pojazdu oraz jej przesłania do Centrum Autoryzacji Szkód.
2. W razie zaistnienia Awarii poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony albo Kierowca bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
 - a) niezwłocznego zgłoszenia się wraz z Pojazdem do Warsztatu Naprawczego;
 - b) uzyskania faktury za naprawę Pojazdu, wystawionej przez Warsztat Naprawczy Ubezpieczonego;
 - c) pokrycia kosztów naprawy Pojazdu z własnych środków;
 - d) przesłania do Centrum Autoryzacji Szkód wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii (dostępnego do pobrania na stronie internetowej www.wagas.pl lub udostępnionego przez CAS lub dostępnego w formie elektronicznej na stronie internetowej www.szkodywagas.pl) oraz oryginału faktury za naprawę Pojazdu, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z OWU;
 - e) wskazania numeru rachunku bankowego Ubezpieczonego, na który Zakład Ubezpieczeń dokona wypłaty należnego odszkodowania.

§ 14

Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez Zakład Ubezpieczeń na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uzgodnionych z Warsztatem Naprawczym dokonującym naprawy Pojazdu, z uwzględnieniem:
 - a) cen części zamiennych i materiałów;
 - b) stawek za roboczogodzinę.
2. Jeżeli koszt naprawy Pojazdu przekracza poziom średnich cen usług naprawczych stosowanych przez autoryzowane Warsztaty Naprawcze na danym terenie, Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do ustalenia wysokości odszkodowania za naprawę Pojazdu wg wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX lub EUROTAX, tzn. według:
 - a) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;
 - b) cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach;
 - c) średniej stawki za jedną roboczogodzinę ustalonej przez Zakład Ubezpieczeń zgodnie z cenami usług autoryzowanych Warsztatów Naprawczych obowiązującymi na terenie działalności Warsztatu Naprawczego dokonującego naprawy Pojazdu.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu Elementów i Zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Warsztatu Naprawczego.
4. Koszt naprawy Pojazdu w innym kraju europejskim niż Polska zostanie zwrócony Ubezpieczonemu w polskich złotych, po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie z kursem ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski, obowiązującym w dniu, w którym Ubezpieczony zapłacił pełną kwotę z faktury.
5. Jeżeli dokumenty niezbędne do oceny zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu Umowy Ubezpieczenia (w tym faktura za naprawę) zostały sporządzone w innym języku niż język polski, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia ich tłumaczenia na język polski, wykonanego przez tłumacza przysięgłego lub specjalistę wykonującego profesjonalnie tłumaczenia z języka, w którym zostały sporządzone dokumenty.
6. Zakład Ubezpieczeń może żądać wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
7. W przypadku o którym mowa w ust. 6 powyżej Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty naprawy pojazdu w zakresie zgodnym z Umową Ubezpieczenia, OWU, po uzyskaniu opinii rzeczoznawcy.
8. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do:
 - a) żądania informacji o naprawie Pojazdu na każdym jej etapie,
 - b) wyznaczenia Warsztatu Naprawczego mającego wykonać naprawę,
 - c) dokonania oględzin Pojazdu po naprawie
 - d) żądania innych dokumentów niezbędnych do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia i ich weryfikacji przez rzeczoznawcę.

§ 15

Komu i w jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?

1. Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz Ubezpieczonego lub upoważnionego przez nich Warsztatu Naprawczego, który wykonał naprawę, po uprzedniej weryfikacji Szkody, na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Pojazdu.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
4. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.
5. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania

Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie 30 dnia od daty zawiadomienie o Szkodzie.

6. Zakład Ubezpieczeń może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz Elementów i Zespołów Pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń. O konieczności przekazania uszkodzonych Elementów lub Zespołów Pojazdu Zakład Ubezpieczeń poinformuje przed wydaniem autoryzacji naprawy.

§ 16

Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkoły jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że Szkoła została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.

3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

§ 17

Składanie zawiadomień i oświadczeń

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 1.

2. Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.

§ 18

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.

2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:

- zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
- tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
- wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.

3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:

- art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
- art. 6 ust. 1 pkt c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
 - wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
 - cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
- na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. brak wskazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.

4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania.

Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:

- reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
- pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
- sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.

6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:

- żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
- sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
- usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłania tych danych innemu administratorowi danych;
- sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
- wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem daneosobowe@wagas.pl

§ 19

Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu lub w OWU mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Lichtensteinu jest Financial Market Authority (FMA), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu podlegają prawu polskiemu.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 20

Postanowienia końcowe

1. OWU wchodzi w życie z dniem 01.07.2022 r.

2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację.