

Wykaz istotnych informacji

Jakie informacje	Gdzie można znaleźć
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 2 ust. 1, 3, 5, 6, 9 § 3 § 4 § 7 § 9 § 10 § 11 § 12 § 13 § 14 ust. 1,2 § 15
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 5 § 8 ust. 5 § 9 ust. 3 § 12 ust. 4, 5 § 14 ust. 3, 6 § 15 ust. 6

§ 1

Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń

- Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu numer referencyjny WH045 (dalej: **OWU**), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd, zawiera umowy Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu (dalej: **umowa UKN**) z Ubezpieczającymi.
- WAGAS S.A. jest upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania postanowień zawartych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

§ 2

Definicje

- Awaria** - brak możliwości eksploatacji Pojazdu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementów lub Zespołów Pojazdu, wymienionych w § 5 OWU, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie Pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15;
- Karencja** - okres 30 dni liczony od daty zawarcia umowy UKN zgodnie z dniem wizyty serwisowej Pojazdu w ASO, poprzedzający okres ochrony ubezpieczeniowej wskazanej na polisie, z zastrzeżeniem, że Karencja nie ma zastosowania w przypadku kontynuacji umowy UKN z zachowaniem ciągłości okresu ochrony ubezpieczeniowej;
- Kierowca** - każda osoba upoważniona przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego do korzystania z Pojazdu, uprawniona do kierowania Pojazdem zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- Pojazd** - pojazd mechaniczny marki Jaguar / Land Rover pochodzący z polskiej lub europejskiej autoryzowanej sieci dystrybucyjnej o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w polisie;

- Szkoda** - szkoda w rozumieniu § 3 ust. 1 OWU;
- Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawarła umowę UKN z Zakładem Ubezpieczeń i zobowiązuje się do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- Ubezpieczony** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;
- Unieruchomienie** oznacza taki stan Pojazdu posiadającego ważny przegląd techniczny i dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych, który w konsekwencji Awarii nie może poruszać się po drogach publicznych;
- Warsztat naprawczy** - mający swoją siedzibę na terytorium geograficznym Europy serwis obsługi i naprawy pojazdów; w tym **ASO**, czyli mający swoją siedzibę na terytorium geograficznym Europy autoryzowany serwis obsługi i naprawy pojazdów marki Jaguar / Land Rover;
- Wiek pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
- Zakład Ubezpieczeń** - Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy) podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), wskazana w polisie, przyjmująca ryzyko w ramach Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu.

§ 3 Co ubezpieczamy?

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Szkody powstałe w wyniku Awarii Elementów lub Zespołów Pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU, zaistniałe na terytorium geograficznym Europy.
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 5 OWU, ubezpieczeniem mogą być objęte Pojazdy niebędące na gwarancji producenta, w Wieku Pojazdu do 7 lat, których przebieg nie przekracza 150.000 km oraz których Wartość Pojazdu nie przekracza 800.000 PLN.

§ 4 Ubezpieczone Elementy i Zespoły

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące Elementy i Zespoły Pojazdu wchodzące w skład fabrycznie oryginalnego wyposażenia Pojazdu lub części zamienne zatwierdzone przez producenta:

SILNIK

wszystkie smarowane wew. części mechaniczne znajdujące się w bloku silnika, głowicy silnika i osłonach rozrządu, uszczelka pod głowicą cylindrów, kolektor dolotowy, koło zamachowe dwumasowe, sterownik silnika

PASKI/ŁAŃCUCHY ROZRZĄDU

objęte ochroną pod warunkiem, że ostatnia wymiana paska została wykonana zgodnie z harmonogramem producenta

TURBOSPREŻARKA I SPRĘŻARKA UKŁADU DOŁADOWANIA zespół turbosprężarki, zespół sprężarki

UKŁAD PRZECIWBLOKUJĄCY ORAZ SYSTEMY KONTROLI STATECZNOŚCI/ TRAKCJI

bez usterek okablowania i połączeń, materiałów ciernych, tarcz i bębnow

MANUALNA SKRZYŃNIA BIEGÓW

wszystkie wew. smarowane części mechaniczne znajdujące się w obudowie skrzyni biegów, czujniki montowane zewnętrznie, elektroniczne przełączniki zmiany biegów, sterownik ECU skrzyni biegów

AUTOMATYCZNA SKRZYŃNIA BIEGÓW I PRZEKŁADNIA MOMENTU OBROTOWEGO

wszystkie wew. smarowane części mechaniczne znajdujące się w obudowie skrzyni biegów i przekładni momentu obrotowego, czujniki montowane zewnętrznie, elektroniczne przełączniki zmiany biegów, sterownik ECU skrzyni biegów

PRZEKŁADNIA BEZSTOPNIOWA (CVT)

wszystkie wew. smarowane części mechaniczne znajdujące się w obudowie skrzyni biegów, czujniki montowane zewnętrznie, elektroniczne przełączniki zmiany biegów, sterownik ECU skrzyni biegów

SPRZĘGŁO (bez normalnego zużycia)

tarcza dociskowa, tarcza sprzęgła, linka sprzęgła, tłumik drgań sprzęgła, pompa główna sprzęgła z siłownikiem, łożysko wysprzęglające, mechanizm samoczynnej regulacji, wysprzęglik

NAPĘD NA PRZEDNIE KOŁA

wszystkie wew. smarowane części mechaniczne znajdujące się w obudowie dyferencjału i reduktorze, łożyska kół (tylko oś napędzana), półosie napędowe (w tym przeguby homokinetyczne), przeguby uniwersalne i połączenia (bez osłon), czujniki montowane zewnętrznie

NAPĘD NA TYLNE KOŁA

wszystkie wew. smarowane części mechaniczne znajdujące się w obudowie dyferencjału i reduktorze, łożyska kół (tylko oś napędzana), zew. wały napędowe (w tym przeguby homokinetyczne), przeguby uniwersalne i połączenia (bez osłon), czujniki montowane zewnętrznie

NAPĘD NA CZTERY KOŁA

wszystkie części biorące udział w przekazaniu momentu napędowego do obu osi pojazdu

UKŁAD CHŁODZENIA

termostat z obudową, pompa wody, chłodnica oleju silnikowego, czujnik temperatury silnika, zbiornik wyrównawczy, chłodnica płynu chłodniczego silnika, nagrzewnica powietrza, sprzęgło wiskotyczne wentylatora, wentylator chłodnicy

UKŁAD HAMULCOWY (bez części skorodowanych lub zatartych)

pompa hamulcowa, pompa próżniowa, zaciski, rozpieracze, serwo

UKŁAD KLIMATYZACJI

sprężarka układu klimatyzacji, parownik, zawór rozprężny, zbiornik płynu, przełącznik jednostki sterującej, dmuchawa i opornik, czujniki i węże metalowe

INSTALACJA ELEKTRYCZNA (bez przewodów, wiązek kabli)

alternator, silniki centralnego zamka, przełączniki zespolone na kolumnie kierowniczej, rozdzielacz zapłonu, rozrusznik, przełącznik termiczny, silnik spryskiwacza przedniej szyby, silnik wycieraczek przedniej szyby, silnik wentylatora nagrzewnicy, sygnał dźwiękowy, przełącznik kierunkowskazów, silnik spryskiwacza tylnej szyby, silnik wycieraczek tylnej szyby, silniki podnośników szyb

UKŁAD PALIWOWY - olej napędowy i benzyna (bez wtryskiwaczy i świece żarowych)

pompa wstępna, pompa wtryskowa paliwa

ZAWIESZENIE (bez osłon, amortyzatorów, ustawienia geometrii i regulacji)

sprężyny śrubowe, przeguby kulowe

UKŁAD KIEROWNICZY (bez osłon, wycieków oleju, ustawienia geometrii i regulacji)

wałek pośredni kolumny kierowniczej, przekładnia kierownicza, pompa hydrauliczna lub elektroniczna wspomaganie układu kierowniczego, zbiorniczek płynu wspomaganie

ZAWIESZENIE HYDRAULICZNE/PNEUMATYCZNE (bez osłon, wycieków oleju, geometrii i regulacji)

poduszka zawieszenia hydraulicznego/pneumatycznego, sfera akumulatora hydraulicznego/sprężyna pneumatyczna, pompa ciśnieniowa, akumulator ciśnienia

ELEMENTY POJAZDU HYBRYDOWEGO/ELEKTRYCZNEGO (pod warunkiem wygaśnięcia gwarancji producenta dla tego elementu)

silnik elektryczny, prądnica, falownik/przetwornica, przekładnia napędu, sterownik elektryczny, przewody układu wysokiego napięcia, gniazdo zasilania zewnętrznego

OBUDOWY

jeżeli którakolwiek z części objętych ubezpieczeniem ulegnie awarii, a to spowoduje uszkodzenie obudowy

§5 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód powstałych w Pojazdach:
 - a. zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta (nie dotyczy montażu instalacji gazowej);
 - b. używanych w trakcie trwania umowy UKN do zarobkowego transportu drogowego osób, jako taksówki, jako bankowozy, na zawodach, w wyścigach, w samochodach narzucających tempo w wyścigach (pace making), w rajdach, turystyce terenowej, wykorzystywanych do świadczenia usług kurierskich, używanych do wynajmu krótkoterminowego (typu rent a car);
 - c. wykorzystywanych w policji, straży pożarnej, pogotowiu ratunkowym, służbach ratownictwa lub dla celów wojskowych;
 - d. w których odczytów z szybkościomierza lub drogomierza na dzień zaistnienia Szkody nie można uznać za dokładne, ponieważ w wyniku umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zostały zakłócone, zmienione, odłączone lub usunięte z Pojazdu;
 - e. nieprzystosowanych lub niezarejestrowanych do poruszania się po drogach.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Szkód:
 - a. powstałych w okresie Karencji;

- b. powstałych w elementach objętych ochroną ubezpieczeniową, które w wyniku przeprowadzonej inspekcji zgodnie z § 9 ust. 2 okazały się uszkodzone lub niesprawne;
 - c. powstałych na skutek zamontowania instalacji gazowej oraz uszkodzeń spowodowanych instalacją gazową, jak również spowodowanych awarią elementu instalacji gazowej;
 - d. spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcy;
 - e. wynikających z nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę zaleceń producenta Pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań w zakresie dokonywania przeglądów okresowych Pojazdu zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 10 OWU;
 - f. dla których wypłacono odszkodowanie z innego ubezpieczenia, rękojmi lub gwarancji, w tym gwarancji producenta;
 - g. będących rezultatem użycia zanieczyszczonego lub nieodpowiedniego paliwa;
 - h. wynikających z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do ASO;
 - i. powstałych w wyniku Awarii, której bezpośrednim powodem było: zużycie eksploatacyjne danego elementu Pojazdu lub normatywne - zużycie części, zaniedbanie w obsłudze lub wyciek oleju;
 - j. spowodowanych przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności Pojazdu, proporcjonalnie do jego wieku i ilości przejechanych kilometrów, w tym między innymi:
 - (1) stopniową utratą kompresji silnika,
 - (2) stopniowym zwiększeniem zużycia oleju podczas eksploatacji Pojazdu;
 - k. powstałych w pojazdach wykorzystywanych niezgodnie z przeznaczeniem wskazanym w dokumencie użytkownika wydanym przez producenta Pojazdu;
 - l. będących następstwem przekroczenia maksymalnego dopuszczalnego nacisku na osie i/lub obciążenia Pojazdu przyczepą o łącznej masie większej niż dopuszczona przez producenta;
 - m. powstałych na skutek pożaru;
 - n. powstałych na skutek zalania wodą silnika lub zassania wody do silnika;
 - o. powstałych w wyniku działania niskich temperatur, w tym szkód, których powodem był brak lub utrata własności przeciwdziałających zamarznięciu;
 - p. powstałych bezpośrednio lub pośrednio na skutek aktów terroru, działań wojennych, zamieszek, rewolucji;
 - q. wynikających z:
 - (1) promieniowania jonizującego lub skażenia promieniowaniem pochodzącym z dowolnego paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych lub ze spalania paliwa jądrowego;
 - (2) użycia każdego rodzaju broni lub urządzenia wykorzystującego rozszczepienie atomowe lub jądrowe i / lub fuzję bądź inną podobną reakcję, siłę, materię radioaktywną;
 - (3) działania substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości dowolnej instalacji jądrowej, reaktora lub innego zespołu jądrowego lub jego części jądrowej. Niniejsze wyłączenie nie obejmuje izotopów promieniotwórczych innych niż paliwo jądrowe, gdy izotopy takie są przygotowywane, przewożone, przechowywane lub wykorzystywane do celów handlowych, rolniczych, medycznych, naukowych lub innych podobnych celów pokojowych;
 - (4) użycia dowolnej broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej;
 - (5) pożaru (ognia) powstałego bezpośrednio lub pośrednio z reakcji jądrowej promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego;
 - r. powstałych na skutek zmiany, naprawy lub wymiany spowodowanej awarią sprzętu elektrycznego, komputerowego lub akcesoriów albo urządzeń powiązanych służących przetwarzaniu danych, które nie stanowią fabrycznych elementów Pojazdu;
 - s. będących następstwem zderzenia lub wypadku drogowego, lub innej przyczyny zewnętrznej;
 - t. w przypadku których nie skontaktowano się z CAS przed naprawą, zgodnie z obowiązkiem sformułowanym w § 12 ust. 1-3 i § 13;
 - u. dotyczących:
 - (1) uszkodzeń elementów objętych ochroną ubezpieczeniową, spowodowanych uszkodzeniem elementów wykluczonych w § 4 OWU,
 - (2) uszkodzeń elementów wykluczonych w § 4 OWU, spowodowanych Awarią elementu objętego ochroną ubezpieczeniową
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
- a. żadnych strat pośrednich powstałych na skutek Awarii Pojazdu i braku możliwości jego eksploataowania;
 - b. czynności związanych z eksploatacją Pojazdu, takich jak:
 - (1) przeglądy okresowe oraz czynności kontrolne, diagnostyczne, pomiarowe;
 - (2) regulacje, strojenia;
 - (3) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;
 - c. materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych, takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hamulcowe, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp. chyba, że ich wymiana jest powiązana technologicznie z zakresem Awarii.

§ 6

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy UKN potwierdza się polisą.
2. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w polisie oraz w OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.
3. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7

Suma ubezpieczenia

1. Określona w umowie UKN suma ubezpieczenia wynosi 50.000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa UKN wygasa.

§ 8

Składka ubezpieczenia

1. Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy UKN.
2. Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy UKN. Składka nie jest naliczana za okres Karencji.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy UKN lub w terminie późniejszym wskazanym w polisie.
4. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
5. W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę UKN ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy UKN wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
6. W przypadku wygaśnięcia umowy UKN przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia możliwy jest po dostarczeniu do WAGAS SA wniosku o zwrot składki wraz z załączeniem stosownej dokumentacji udowadniającej powstanie przesłanek pozwalających na rozpatrzenie wniosku dotyczącego zwrotu składki.
8. WAGAS S.A. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych.

§ 9

Okres obowiązywania ochrony

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się od dnia następnego po upływie Karencji.

2. W okresie Karencji Zakład Ubezpieczeń może dokonać inspekcji stanu technicznego Pojazdu przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę. Koszt inspekcji pokrywa Zakład Ubezpieczeń.
3. Okres ochrony ubezpieczeniowej trwa 12 miesięcy od dnia określonego zgodnie z ust. 1 powyżej lub przez 34.000 km od dnia określonego zgodnie z ust. 1 powyżej - w zależności który z tych terminów upłynie jako pierwszy.
4. Umowa UKN wygasa:
 - a. z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - b. po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji roszczeń wynikających z umowy UKN;
 - c. z dniem utraty Pojazdu w wyniku powstania szkody całkowitej, kradzieży lub zlicytowania Pojazdu na skutek zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
 - d. z dniem zbycia Pojazdu, jeżeli prawa i obowiązki z umowy UKN nie zostały przeniesione na nowego nabywcę,
 - e. z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy UKN.
5. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy UKN w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, który zawarł na odległość umowę UKN, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy UKN nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
7. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający może odstąpić od umowy UKN, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający poinformuje o tym Ubezpieczonego.
3. W razie utracenia powyższych dokumentów, obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

§ 11

Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia

1. W przypadku sprzedaży ubezpieczonego Pojazdu prawa i obowiązki z umowy UKN mogą być przeniesione na nowego właściciela za zgodą Zakładu Ubezpieczeń.
2. Zgodę Zakładu Ubezpieczeń potwierdza aneks do umowy UKN.
3. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy UKN nie jest możliwe, jeśli ubezpieczony Pojazd został sprzedany podmiotowi zajmującemu się handlem samochodami.

§ 12

Jak zachować się w przypadku Awarii?

1. W razie zajścia Awarii Ubezpieczający albo Ubezpieczony, albo Kierowca są obowiązani użyć dostępnych im środków mających na celu zapobieżenie powstaniu Szkody lub zwiększaniu się uszkodzeń w Pojeździe.
2. Ponadto w razie zajścia Awarii osoby określone w ust. 1 oraz osoby działające w ich imieniu lub na ich zlecenie, powinny, do czasu otrzymania autoryzacji naprawy, powstrzymać się od dokonywania w Pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczęcia naprawy Pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody Centrum Autoryzacji Szkód.
3. Ubezpieczający, albo Ubezpieczony albo Kierowca zobowiązani są do zgłoszenia Awarii do CAS w terminie do 7 dni roboczych od dnia jej zaistnienia.
4. Jeżeli Ubezpieczający albo Ubezpieczony, albo Kierowca naruszają obowiązki określone w ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu lub § 10 umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, Zakład Ubezpieczeń będzie wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego albo Ubezpieczonego, albo Kierowcę z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zakład Ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do powstania Szkody lub zwiększenia jej rozmiarów bądź uniemożliwiło Zakładowi Ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków Awarii.

§ 13

Jak zgłosić szkodę?

1. W razie zaistnienia Awarii na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający albo Ubezpieczony, albo Kierowca, bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
 - a. niezwłocznego zgłoszenia się z Pojazdem do ASO i okazania polisy oraz
 - b. przed rozpoczęciem naprawy:
 - wypełnienia elektronicznego formularza zgłoszenia Awarii dostępnego za pośrednictwem strony internetowej www.szkodywagas.pl
 - wypełnienia formularza zgłoszenia Awarii dostępnego do pobrania na stronie internetowej www.wagas.pl lub udostępnianego przez CAS i przesłania go, wraz z kosztorysem naprawy, potwierdzeniem wykonania przeglądów okresowych oraz kserokopią dowodu rejestracyjnego, przed rozpoczęciem naprawy do Centrum Autoryzacji Szkód na adres:

WAGAS S.A.,

Ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa

Tel.: 48 22 670 96 03

E-mail: szkody@wagas.pl

§ 10

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca są obowiązani do:
 - a. wykonywania przeglądów okresowych Pojazdu w Warsztacie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu, z tolerancją +/- 30 dni i (lub) +/- 1.000 kilometrów - w odniesieniu do Pojazdów, dla których Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiada książkę obsługową lub gwarancyjną (lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta Pojazdu);
 - b. wykonywania w Warsztatach naprawczych wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełniania oleju w układzie napędowym i kierowniczym zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu - w odniesieniu do Pojazdów, dla których brak książki obsługowej lub gwarancyjnej (lub innego dokumentu określającego harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu);
 - c. przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów;
 - d. bezzwłocznego zgłaszania do ASO wszelkich istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
 - e. natychmiastowego zatrzymania Pojazdu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami Warsztatu naprawczego w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości, wykluczających Pojazd z dalszego użytkowania zgodnie z instrukcją producenta
 - f. umożliwienia Zakładowi Ubezpieczeń dokonania inspekcji stanu technicznego Pojazdu w okresie Karencji przez przedstawiciela Zakładu Ubezpieczeń lub niezależnego rzeczoznawcę.
2. Akceptowanymi dowodami prawidłowego wykonania przeglądu, o którym mowa powyżej, są w szczególności faktury VAT, bądź ich kopie potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności lub książka serwisowa bądź kopie odpowiednich jej stron lub wydruk przeglądu zarejestrowanego online.

- c. po zakończeniu naprawy Pojazdu - do uzyskania faktury VAT wystawionej na Ubezpieczonego przez ASO dokonujący naprawy Pojazdu oraz jej przesłania do CAS.

2. W razie zaistnienia Awarii poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczający albo Ubezpieczony, albo Kierowca, bądź też osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:
 - a. niezwłocznego zgłoszenia się wraz z Pojazdem do Warsztatu naprawczego;
 - b. uzyskania faktury za naprawę Pojazdu, wystawionej przez Warsztat naprawczy na Ubezpieczonego;
 - c. pokrycia kosztów naprawy Pojazdu z własnych środków;
 - d. przesłania do CAS wypełnionego formularza zgłoszenia Awarii (dostępność formularza wskazana jest w pkt 1 lit. b. powyżej oraz oryginału faktury za naprawę Pojazdu, w celu sprawdzenia zgodności zakresu wykonanej naprawy z OWU;
 - e. wskazania numeru rachunku bankowego Ubezpieczonego, na który Zakład Ubezpieczeń dokona wypłaty należnego odszkodowania.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich (PLN).
4. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.
5. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.
6. Zakład Ubezpieczeń może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz Elementów i Zespołów Pojazdu wymienionych w trakcie naprawy. O konieczności przekazania uszkodzonych Elementów i Zespołów Pojazdu Zakład Ubezpieczeń poinformuje przed wydaniem autoryzacji naprawy.

§ 14

Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu oraz uzgodnionych z Warsztatem naprawczym dokonującym naprawy Pojazdu, z uwzględnieniem:
 - a. cen części zamiennych i materiałów;
 - b. stawek za roboczo-godzinę.
2. Jeżeli koszt naprawy Pojazdu przekracza maksymalne ceny usług naprawczych stosowanych przez Warsztaty naprawcze na danym terenie, odszkodowanie za naprawę Pojazdu będzie ustalone według wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX, EUROTAX tzn. według:
 - a. norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;
 - b. cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkoły nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Pojazdu Elementów i Zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, poza normalnymi godzinami pracy Warsztatu naprawczego.
4. Koszt naprawy Pojazdu w innym kraju europejskim niż Polska zostanie zwrócony Ubezpieczonemu w polskich złotych, po przeliczeniu kwot z faktury zgodnie ze średnim kursem ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski, obowiązującym w dniu, w którym Ubezpieczony zapłacił pełną kwotę z faktury.
5. Jeżeli dokumenty niezbędne do oceny zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu umowy UKN (w tym faktura za naprawę) zostały sporządzone w innym języku niż język polski, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia ich tłumaczenia na język polski, wykonanego przez tłumacza przysięgłego lub specjalistę wykonującego profesjonalnie tłumaczenia z języka, w którym zostały sporządzone dokumenty.
6. Zakład Ubezpieczeń może żądać wstrzymania naprawy Pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkoły przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, nie dłużej jednak niż przez okres 3 dni roboczych.
7. W przypadku o którym mowa w ust. 6 powyżej Zakład Ubezpieczeń pokrywa koszty naprawy pojazdu w zakresie zgodnym z umową UKN, i OWU, po uzyskaniu opinii swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
8. Zakład Ubezpieczeń ma prawo do:
 - a) żądania informacji o naprawie Pojazdu na każdym jej etapie,
 - b) wyznaczenia ASO mającego wykonać naprawę,
 - c) dokonania oględzin Pojazdu po naprawie,
 - d) żądania innych dokumentów niezbędnych do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia i ich weryfikacji przez rzeczoznawcę.

§ 15

Komu i w jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?

1. Wypłaty odszkodowania dokonuje się na rzecz Ubezpieczonego lub upoważnionego przez niego Warsztatu naprawczego, który wykonał naprawę, po uprzedniej weryfikacji Szkoły, na podstawie faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy Pojazdu.

§ 16

Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1 nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą Szkoły jest osoba, z którą Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierowca pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że Szkoła została wyrządzona przez tę osobę umyślnie.
3. Ubezpieczony lub Kierowca obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych oświadczeniem o zrzeczeniu, w zakresie wynikającym z tego oświadczenia.

§ 17

Składanie zawiadomień i oświadczeń

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem procesu zgłaszania Szkoły opisanego w § 13 ust. 1.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.

§ 18

Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie UKN lub w OWU mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Lichtensteinu jest Financial Market Authority (FMA), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową UKN podlegają prawu polskiemu.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy UKN można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy UKN lub spadkobiercy uprawnionego z umowy UKN.

§ 19

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,

- b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
 - c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:
- a) art. 6 ust. 1 pkt b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
 - b) art. 6 ust. 1 pkt c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
 - c) na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
 - i. wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
 - ii. cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
 - d) na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. brak wskazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:
- a) reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
 - b) pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
 - c) sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.
6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:
- a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
 - b) sprostowania danych osobowych, tj. jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
 - c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej;
 - e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
 - f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej;
 - g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem daneosobowe@wagas.pl.

§ 20

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 01.07.2022 r.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy UKN.