

UBEZPIECZENIE ROWERÓW I ROWERÓW ELEKTRYCZNYCH

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60.

Produkt: OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ROWERÓW I ROWERÓW ELEKTRYCZNYCH

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Twój Rower”.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Rowerów to dobrowolne ubezpieczenie zapewniające ochronę Roweru od ryzyka Awarii, Uszkodzenia lub utraty ubezpieczonego Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest wskazany na polisie **Rower**.
Zakres ubezpieczenia obejmuje Szkody:
• w wariancie „podstawowym” wynikające z Awarii Roweru;
• w wariancie „rozszerzonym” wynikające z Awarii Roweru, utraty Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku;
• w wariancie „pełnym” wynikające z Awarii Roweru, Uszkodzenia Roweru, utraty Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.

Suma ubezpieczenia dla Awarii, Uszkodzenia Roweru oraz utraty wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku jest równa Cenie detalicznej Roweru, jednak nie większa niż 28 000 PLN z VAT.

Suma ubezpieczenia Akcesoriów w sytuacji Awarii lub Uszkodzenia wynosi 2 000 PLN z VAT.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ utraty Roweru wskutek kradzieży bez włamania;
- ✗ szkód powstałych w związku z wykorzystaniem Roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- ✗ szkód będących następstwem zwykłego zużycia Roweru;
- ✗ szkód powstałych wskutek użytkowania Roweru w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub samodzielnym zmodyfikowaniem Roweru;
- ✗ szkód powstałych w Rowerze, którego numery identyfikacyjne (nr seryjny, nr silnika lub ramy) zostały zmienione lub są nieczytelne;
- ✗ naprawy uszkodzeń estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Roweru;
- ✗ kosztów naprawy uszkodzeń powstałych podczas wszelkich transportów Roweru;
- ✗ kosztów transportu Roweru do Punktu naprawczego oraz odesłania Roweru;
- ✗ Szkód, za które na mocy przepisów prawa jest odpowiedzialny producent/ sprzedawca lub Punkt naprawczy;
- ✗ wymiany elementów podlegających okresowej wymianie (żarówek, akumulatorów);
- ✗ Szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczeniem nie jest objęty Rower wykorzystywany do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności, w ramach prowadzenia działalności gospodarczej, podczas wyścigów, rajdów, do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach.
- ! Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody bezpośrednio powstałe wskutek zgubienia lub kradzieży bez włamania.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i zgłoszone w granicach geograficznych Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ Terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Roweru w Punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Roweru zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego Roweru, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta.
- ✓ Należytego zabezpieczenia Roweru przed Kradzieżą z włamaniem.
- ✓ W przypadku powstania Szkody należy:
 - niezwłocznie, powiadomić Centrum Autoryzacji Szkód o powstaniu Szkody oraz istotnych objawach nieprawidłowego funkcjonowania Roweru;
 - przekazać Rower do Punktu naprawczego celem wykonania naprawy;
 - postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód;
 - w przypadku Szkody polegającej na Kradzieży z włamaniem lub Rabunku należy zgłosić utratę Roweru Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie potwierdzające przyczynę i okoliczności powstania Szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- ✓ Składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia, lub w ratach, w wysokości i zgodnie z harmonogramem określonym w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ✓ Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, będącego dniem zakupu Roweru.
- ✓ Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń kończy się w odniesieniu do ubezpieczonego Roweru:
 - 11) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
 - 12) z dniem wymiany Roweru przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa Sklepu, w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu. W przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń obejmuje Nowy Rower,
 - 13) z dniem wymiany ubezpieczonego Roweru na nowy,
 - 14) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - 15) z dniem utraty Roweru w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji.



Jak rozwiązać umowę?

- ✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- ✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z numerem konta bankowego na adres: WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ROWERÓW I ROWERÓW ELEKTRYCZNYCH

Informacja dotycząca zapisów Ogólnych Warunków Ubezpieczenia:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1) przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2 pkt 2), pkt 9), pkt 10), pkt 15) pkt 19), pkt 20), pkt 21), pkt 25); § 3; § 8; § 9; § 11; § 12; § 13; § 14
2) ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4; § 6; § 8, ust. 5; § 9, ust. 4; § 12, ust. 5; § 15, ust. 4;

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Rowerów i Rowerów Elektrycznych (dalej OWU), Zakład Ubezpieczeń, którym jest Helvetia Global Solutions Ltd zawiera umowy ubezpieczenia rowerów i rowerów elektrycznych z Ubezpieczającymi.
2. Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń, WAGAS S.A. jest upoważniony do zawierania umów ubezpieczenia oraz wykonywania wszystkich czynności określonych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.
3. Ubezpieczenie rowerów i rowerów elektrycznych nie stanowi gwarancji jakości produktu przy sprzedaży w rozumieniu art. 577-581 Kodeksu cywilnego ani też rękojmi za wady w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu cywilnego.

DEFINICJE

§ 2

Dla celów OWU użyte wyrażenia oznaczają:

- 1) **Akcesoria – dodatkowe wyposażenie** takie jak: bagażnik, błotnik, fotelik dziecięcy, przyczepka dziecięca, hamulce, oświetlenie przód i tył, liczniki rowerowe, uchwyty do smartfonów, nawigacji, ładowarki do Rowerów elektrycznych, jak również wszelkie inne akcesoria nie dołączone fabrycznie przez producenta;
- 2) **Awaria** – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Roweru wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy Elementu lub Zespołu Roweru, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie Roweru wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego, hydraulicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania Roweru w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
- 3) **Cena detaliczna / Wartość Roweru** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił w Sklepie, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany Rower w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez Sklep, za cenę detaliczną uważa się cenę Roweru przed upustem udzielonym przez Sklep;
- 4) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Rydygiera 15 (01-793), świadcząca w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą Roweru i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych OWU w programie sieci Sklepów;
- 5) **Dom / Mieszkanie** – uważa się zamieszkiwany przez Ubezpieczonego zespół pomieszczeń mieszkalnych położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, mający odrębne wejście, wydzielony stałymi przegrodami budowlanymi, umożliwiając stały pobyt ludzi i prowadzenie samodzielnego gospodarstwa domowego, wraz z przynależnym pomieszczeniem gospodarczym (nie dotyczy budownictwa wielorodzinnego), posiadającym co najmniej jeden zamek lub kłódkę. Definicja nie obejmuje pokoi hotelowych lub innych przeznaczonych do okresowego wynajmu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, a także pokoi w internacie/ akademiku;
- 6) **Domek rekreacyjny (letniskowy, kempingowy)** – budynek przeznaczony do okresowego wypoczynku, a nie do stałego zamieszkiwania przez Ubezpieczonego;
- 7) **Element lub Zespół Roweru** – wewnętrzne Elementy i Zespoły Roweru określone w karcie gwarancyjnej, dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych;
- 8) **Gwarancja producenta** – gwarancja producenta udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora Roweru objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 9) **Kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego Roweru, którego sprawca dokonał z zamkniętego pomieszczenia przy użyciu siły i/lub narzędzi, pokonując istniejące zabezpieczenia;
- 10) **Nowy Rower** – taki sam rower lub rower elektryczny, jak Rower objęty ochroną ubezpieczeniową, dostępny w sieci Sklepów, na który jest wymieniany Rower ulegający Awarii lub Uszkodzeniu. Nowy Rower ma porównywalne parametry techniczne, co Rower wymieniony, niezależnie od jego marki i modelu a jego wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego Roweru, ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia Szkoły Całkowitej w Rowerze wymienionym i jest nie większa niż Suma ubezpieczenia. Parametrów technicznych Nowego Roweru nie stanowią: kolor, ciężar, wykończenie, kształt czy wygląd zewnętrzny;

- 11) **Osoby bliskie** – osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonka lub konkubenta, wstępni, zstępni, rodzeństwo, teściowie, zięciowie, synowie, przysposabiający i przysposobieni;
- 12) **Osoby trzecie** – osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoby bliskie;
- 13) **Pomieszczenie** – wydzielona ścianami część mieszkania, domu lub budynku;
- 14) **Punkt naprawy** – mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany przez producenta lub importera Roweru punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki Roweru objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy rowerów świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód;
- 15) **Rabunek** – zabór ubezpieczonego Roweru przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego / Ubezpieczonego albo doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 16) **Rower** – będący przedmiotem ubezpieczenia **rower** oraz **rower elektryczny**, pojazd napędzany siłą mięśni osoby jadącej tym pojazdem lub wspomagany silnikiem elektrycznym wraz ze wszystkimi elementami związanymi z eksploatacją Roweru, które są zamontowane w sposób trwały z wyłączeniem fotelika dla dziecka i prędkościomierza, zakupiony w Sklepie;
- 17) **Sklep** – placówka na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym także Sklep internetowy, oferująca klientom zawarcie umowy ubezpieczenia Roweru;
- 18) **Sklep internetowy** – serwis dający możliwość zakupu Roweru przez Internet;
- 19) **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia;
- 20) **Szkoda** – zdarzenie ubezpieczeniowe powstałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej: Awaria, Uszkodzenie lub utrata ubezpieczonego Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku;
- 21) **Szkoda Całkowita** –
 - a. Szkoda, w wyniku której naprawa Roweru jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, albo
 - b. utrata Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku;
- 22) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która zawarła umowę ubezpieczenia Roweru i zobowiązuje się do opłacenia składki;
- 23) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;
- 24) **Uprawiony** – Ubezpieczony oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, upoważnione do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;
- 25) **Uszkodzenie** – mechaniczne uszkodzenie Roweru i/lub Akcesoriów, powstałe wskutek zderzenia Roweru z innymi pojazdami, osobami trzecimi, zwierzętami;
- 26) **Zakład Ubezpieczeń** – Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), wskazana w polisie, przyjmująca ryzyko w ramach umowy ubezpieczenia Roweru.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Rower należący do Ubezpieczonego, zakupiony w Sklepie, określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie).
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Rower znajdujący się w Domu lub Mieszkanie, lub w innym miejscu pod warunkiem, że znajduje się on pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje Szkody powstałe i zgłoszone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
 - 1) w wariancie „podstawowym”:
 - a) pokrycie kosztów naprawy Roweru, lub
 - b) wymianę Roweru na nowy;
 - 2) w wariancie „rozszerzonym”:
 - a) pokrycie kosztów naprawy Roweru lub

- b) wypłatę odszkodowania w wysokości kosztów wymiany Roweru, w przypadku Szkody Całkowitej, wymienionej w § 2, pkt 20, ppkt a), powstałych w związku z wystąpieniem Awarii, lub
- c) wymianę Roweru na nowy w przypadku utraty Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku;
- 3) w wariantcie „pełnym”:
- a) pokrycie kosztów naprawy Roweru, lub
- b) wymianę Roweru na nowy w przypadku Szkody Całkowitej, wymienionej w § 2, pkt 20, ppkt a), powstałej w związku z wystąpieniem Awarii bądź Uszkodzenia Roweru, lub
- c) wymianę Roweru na nowy w przypadku utraty Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje uszkodzenia powstałe w Akcesoriach, nie będących na oryginalnym wyposażeniu Roweru.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 4

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące Szkody:
- 1) polegające na Kradzieży z włamaniem lub Rabunku dodatkowego wyposażenia Roweru, nie będącego wyposażeniem fabrycznym,
- 2) polegające na kradzieży Roweru znajdującego się w loggiach, na balkonach i tarasach, piwnicach w domach wielorodzinnych oraz w parkingach dostępnych dla osób innych niż Ubezpieczony,
- 3) polegające na kradzieży Roweru znajdującego się w Domku rekreacyjnym (letniskowym/kempingowym),
- 4) powstałe wskutek kradzieży z bagażnika pojazdu samochodowego,
- 5) wynikające z normalnego zużycia w trakcie eksploatacji Roweru, bezpośrednio powstałe wskutek zgubienia lub kradzieży bez włamania,
- 6) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, zamarznięcia, ulew, gradobicia, opadów śniegu, powodzi, huraganu,
- 7) powstałe wskutek użytkowania Roweru w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
- 8) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,
- 9) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
- 10) powstałe wskutek zamontowania w Rowerze nieoryginalnych części lub akcesoriów,
- 11) powstałe w Rowerze, w którym numery identyfikacyjne (nr fabryczny, nr seryjny, nr silnika, nr ramy) w jakikolwiek sposób zmieniono lub zatarto,
- 12) powstałe w Rowerze, w którym nie dokonano terminowo przeglądów technicznych i okresowych podanych w karcie gwarancyjnej Roweru, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkody,
- 13) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania Roweru,
- 14) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
- 15) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
- 16) będące następstwem rdzy, oksydacji,
- 17) spowodowane przez insekty lub grzyzie,
- 18) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
- 19) wynikające z zaniedbania obowiązku zgłoszenia wykrytej usterki do Punktu naprawczego,
- 20) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca,
- 21) powstałe w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
- 22) eksploatacyjne, powstałe w następstwie użytkowania Roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- 23) powstałe w Rowerze wykorzystywanym:
- a) do wynajmu lub wypożyczenia, leasingu, służącym do zarobkowej działalności,
- b) w ramach prowadzenia działalności gospodarczej,
- c) podczas wyścigów, rajdów, do wyczynowego uprawiania sportu, udziału w wyprawach terenowych do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi,
- d) dla celów publicznych jako rower policji, straży miejskiej.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
- 1) kosztów regulacji, centrowania kół, likwidacji luzów, konserwacji i smarowania, dokręceń, połączeń gwintowych, regulacji mechanizmów, chyba że konieczność wykonania tych prac jest bezpośrednim następstwem Szkody,
- 2) następujących strat pośrednich: utraty zysku, kar umownych, straty spowodowanej opóźnieniem, brakiem wydajności, utraty rynku,
- 3) kosztów konserwacji ubezpieczonego Roweru,
- 4) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Roweru: baterii, żarówek, akumulatorów, chyba że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem Szkody,
- 5) czynności kontrolnych, diagnostycznych, pomiarowych, regulacji, strojeń Roweru, chyba że konieczność wykonania tych czynności jest bezpośrednim następstwem Szkody,
- 6) następujących materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych: olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, z zastrzeżeniem § 13 ust. 4,
- 7) uszkodzeń estetycznych, otarć, odprysków lakieru, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Roweru,

- 8) kosztów uszkodzeń Roweru powstałych podczas wszelkich transportów Roweru, w tym również transportu Roweru ze Sklepu do Domu / Mieszkania lub siedziby Ubezpieczonego oraz transportu do i z Punktu naprawczego lub Sklepu,
- 9) kosztów dostarczenia uszkodzonego Roweru do Punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego Roweru z Punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia,
- 10) kosztów transportu Nowego Roweru,
- 11) kosztów utylizacji Roweru, który uległ Szkodzie Całkowitej,
- 12) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w sytuacji, gdy Szkoła nie nastąpiła lub Zakład Ubezpieczeń nie jest odpowiedzialny za Szkołę na mocy OWU,
- 13) kosztów naprawy wykonanej przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, nawet jeśli naprawa dotyczyła Szkody objętej zakresem ubezpieczenia.
3. Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził Szkołę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za Szkołę wyrządzoną umyślnie przez Osobę bliską, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
2. Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w polisie oraz w OWU, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.
3. Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

SUMA UBEZPIECZENIA I UDZIAŁ WŁASNY

§ 6

1. Suma ubezpieczenia dla Awarii, Uszkodzenia Roweru oraz utraty wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku jest równa Cenie detalicznej Roweru, jednak nie większa niż 28 000 PLN z VAT.
2. Suma ubezpieczenia Akcesoriów w sytuacji Awarii lub Uszkodzenia wynosi 2 000 PLN z VAT.
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń dla wszystkich Szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia każdorazowo ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
5. Wprowadza się udział własny Ubezpieczonego w wysokości:
- 1) dla umów zawartych w wariantcie „rozszerzonym”:
- a) 10% odszkodowania w odniesieniu do Szkód polegających na utracie Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku powstałych w drugim roku obowiązywania umowy,
- b) 20% odszkodowania w odniesieniu do Szkód polegających na utracie Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku powstałych w trzecim roku obowiązywania umowy.
- 2) dla umów zawartych w wariantcie „pełnym”:
- a) 10% odszkodowania w odniesieniu do Szkód polegających na utracie Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku powstałych w drugim roku obowiązywania umowy,
- b) 20% odszkodowania w odniesieniu do Szkód polegających na utracie Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku powstałych w trzecim roku obowiązywania umowy,
- c) 20% odszkodowania w odniesieniu do Szkód polegających na Uszkodzeniu Roweru powstałych w każdym roku obowiązywania umowy.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 7

1. Zakład Ubezpieczeń ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy również od rodzaju Roweru i przyjętego w umowie okresu ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo lub w ratach, w wysokości i zgodnie z harmonogramem określonym w polisie.
4. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia, na skutek odstąpienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego od umowy ubezpieczenia, utraty Roweru z przyczyn nieobjętych zakresem OWU, w wyniku wymiany Roweru przez producenta lub zwrotu Roweru do Sklepu, Zakład Ubezpieczeń dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
5. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 4 powyżej, liczy się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
6. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej.

OKRES OBOWIĄZYWANIA OCHRONY

§ 8

1. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, będącego dniem zakupu Roweru.

2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa Sklepu Roweru na nowy, w ramach Gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka:

a. Awarii – obejmuje tę samą Sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia Roweru wymienianego, z tym że jego bieg rozpoczyna się od dnia wymiany Roweru, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany,

b. Uszkodzenia Roweru – obejmuje Nowy Rower a okres ubezpieczenia trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia Roweru wymienianego, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany.

3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielił ochrony ubezpieczeniowej. Zasady składania skarg określone w umowie nie ograniczają praw Ubezpieczającego wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Ubezpieczający będący osobą fizyczną, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Zakład Ubezpieczeń udzielił ochrony ubezpieczeniowej.

5. Umowa ubezpieczenia wygasa:

- 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
- 2) z dniem wymiany Roweru przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa Sklepu, w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu. W przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń obejmuje Nowy Rower,
- 3) z dniem wymiany Roweru na nowy zgodnie z § 13 ust. 2,
- 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 3 powyżej,
- 5) z dniem utraty Roweru w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 9

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do:

- 1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Roweru w Punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta Roweru zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego Roweru, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta,
 - a. jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego są wpisy dokonane przez Punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej;
 - b. w przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczonego Roweru, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na Ubezpieczonym;
- 2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Zakładu Ubezpieczeń w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów, wymienionych w pkt. 1) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Roweru, jeżeli takie przeglądy są wymagane przez gwaranta,
- 3) zgłoszenia, w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Szkody, do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Roweru oraz postępowania zgodnie z zaleceniami CAS,
- 4) natychmiastowego zatrzymania pracy Roweru oraz postępowania zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
2. W razie zbycia Roweru, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać przeniesione na nabywcę Roweru. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania Zakładu Ubezpieczeń przez nowego właściciela o zbyciu Roweru podczas zgłoszenia Szkody.
3. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia Roweru przed Kradzieżą z włamaniem w pomieszczeniu, w którym spełnione zostały łącznie warunki:
 - 1) wszystkie wejścia do pomieszczenia zabezpieczone są pełnymi drzwiami zewnętrznymi, prawidłowo osadzonymi oraz zamkniętymi na co najmniej jeden zamek lub kłódkę,
 - 2) drzwi zewnętrzne Domu lub Mieszkania zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie,
 - 3) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte, w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez Osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi,
 - 4) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania,
 - 5) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie Kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru oraz kondygnacji najwyższej, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów,

schodów lub stałych drabinek, a w przypadku otworów na najwyższej kondygnacji z dachu położonego powyżej.

4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkody lub jej rozmiar, Zakład Ubezpieczeń ma prawo zmniejszyć wysokość odszkodowania lub odmówić uznania roszczenia.

OBOWIĄZKI CENTRUM AUTORYZACJI SZKÓD

§ 10

1. Zakład Ubezpieczeń upoważnia CAS do realizacji postanowień OWU.

2. Do zakresu uprawnień CAS należy:

- a) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającemu dokumentów ubezpieczenia,
- b) przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszenia Szkody,
- c) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia,
- d) wypłata świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu, określonych w OWU.

JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ

§ 11

1. W razie zaistnienia Szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony, albo Uprawniony są zobowiązani do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia wystąpienia Szkody, powiadomienia CAS o jej powstaniu, lub o powzięciu informacji o jej powstaniu.

2. Aby zgłosić Szkodę należy:

- a. wypełnić elektroniczny formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie www.wagas.pl zakładka „Likwidacja szkód”, albo
- b. skontaktować się z CAS pod numerem telefonu 22 506 52 25. Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00, albo
- c. napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, bądź na e-mail: szkodyme@wagas.pl.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

§ 12

1. W razie wystąpienia Szkody Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

2. Zakład Ubezpieczeń, w granicach Sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

3. W razie wystąpienia Szkody Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS i podać:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła Szkoła,
- 3) numer i datę wystawienia polisy,
- 4) numer seryjny / fabryczny / silnika / ramy Roweru,
- 5) numer dowodu zakupu Roweru,
- 6) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczanym lub wskazaną przez niego osobą,
- 7) szczegółowy opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.
4. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 4) upoważnienie CAS do wypłaty odszkodowania,
 - 5) niedokonywanie w Rowerze żadnych zmian,
 - 6) dostarczenie, w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia Szkody, uszkodzonego Roweru do wskazanego przez CAS Punktu naprawczego lub do najbliższego serwisu autoryzowanego przez producenta albo innego mającego uprawnienia do napraw tego typu Roweru,
 - 4) z zachowaniem postanowień punktu 6 poniżej, okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS Punktu naprawczego:
 - a) dokumentu ubezpieczenia Roweru,
 - b) książki gwarancyjnej uszkodzonego Roweru,
 - 5) w przypadku Szkody Całkowitej oddanie przedstawicielowi Sklepu kserokopii dowodu zakupu wymienianego Roweru (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego Roweru),
 - 6) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia Szkody poprzez dostarczenie na wniosek CAS zdjęć uszkodzonego Roweru lub innych, obrazujących okoliczności zdarzenia,
 - 7) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia Szkody,
 - 8) w przypadku Szkody Całkowitej, na wniosek CAS, dostarczenie do CAS dokumentu utylizacji uszkodzonego Roweru,
 - 9) w przypadku Szkody polegającej na Uszkodzeniu Roweru albo utracie Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku:
 - a) w ciągu 24 godzin od wystąpienia tego zdarzenia bądź powzięcia o nim wiadomości zawiadomić Policję o zdarzeniu oraz dostarczyć jej wszystkie niezbędne informacje na temat tego zdarzenia, jak również na temat uszkodzonego / skradzionego lub zrabowanego Roweru, takich jak marka, model, itp.,
 - b) dostarczyć do CAS w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia Szkody, kopię raportu policyjnego dokumentującego uszkodzenie Roweru, albo utratę Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku,
 - 10) w przypadku kolejnego zgłoszenia roszczenia przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonego Roweru wystawionej przez Punkt naprawczy dokonujący naprawy tego Roweru,
 - 11) przekazanie Zakładowi Ubezpieczeń danych adresowych do korespondencji celem likwidacji zgłoszonej Szkody,

12) ułatwienie CAS ustalenia okoliczności i rozmiaru Szkody.

5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1-4 powyżej, Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 13

1. Rozmiar Szkody oraz wysokość odszkodowania ustalana jest przez CAS na podstawie kosztów:
 - 1) robocizny,
- 2) części zamiennych,
- 3) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy Roweru jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany Roweru, o którym jest mowa w ust. 2 poniżej.
 2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej, w przypadku Szkody Całkowitej Rower nie jest naprawiany, a Zakład Ubezpieczeń realizuje świadczenie w postaci wymiany na nowy, do wysokości kosztów ustalanych przez CAS na dzień wystąpienia Szkody.
3. Zakład Ubezpieczeń pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia Szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania Roweru.
4. Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: olejów, środków smarnych, płynów hamulcowych, filtrów, substancji przeciwdziałających zamarzaniu, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu Roweru objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą.
6. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Roweru części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu naprawczego.
7. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy Roweru do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji Szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę, z zastrzeżeniem § 14 ust. 2 i 3, nie dłużej jednak niż przez okres 14 dni roboczych.
8. W przypadkach spornych Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do zbadania Roweru, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia Punktu naprawczego mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Zakład Ubezpieczeń.
9. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do:
 - 1) kontroli naprawy ubezpieczonego Roweru na każdym jej etapie,
 - 2) dokonania oględzin Roweru po naprawie,
 - 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
 - 4) przejęcia na własność Roweru lub części zakwalifikowanych do wymiany.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 14

1. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Zakład Ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
4. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez Zakład Ubezpieczeń nie może być wyższa od poniesionej Szkody i przekroczyć Sumy ubezpieczenia.
5. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 12, ust. 1, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny Szkody, okoliczności Szkody lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.
6. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio Punktem naprawczym wskazanym przez CAS do likwidacji Szkody, a w przypadkach wskazanych w postanowieniach § 12, ust. 4, pkt 3 podmiotowi upoważnionemu przez Ubezpieczonego, w którym dokonywana jest wymiana na Nowy Rower.
7. Wypłata odszkodowania w wysokości kosztów zakupu Nowego Roweru – w przypadku utraty Roweru wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku – jest uzależniona od uprzedniego przeniesienia przez Ubezpieczonego prawa własności do utraconego Roweru na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.
8. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej zakładów ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości Szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 15

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Zakład Ubezpieczeń przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do Osoby trzeciej, odpowiedzialnej za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Zakład Ubezpieczeń roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić pomocy na żądanie Zakładu Ubezpieczeń w dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Zakładu Ubezpieczeń, praw, przysługujących mu w stosunku do Osób trzecich, z tytułu Szkód, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ORAZ O PRAWACH PRZYSŁUGUJĄCYCH Z TEGO TYTUŁU

§ 16

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
 - b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
 - c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
 - c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
 - ✓ wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
 - ✓ cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
 - d) przekazanie danych osobowych nie jest obowiązkiem, lecz brak przekazania danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe Osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:
 - reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
 - pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
 - sieci serwisowej współpracującej z Zakładem Ubezpieczeń.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.
6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:
 - a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
 - b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
 - c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
 - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
 - e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
 - f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
 - g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem

WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, tel. 22 270 39 00 lub pod adresem daneosobowe@wagas.pl.

SKŁADANIE ZAWIADOMIEŃ I OŚWIADCZEŃ

§ 17

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS S.A., na piśmie, za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS S.A. listem poleconym, z zastrzeżeniem procesu zgłaszania Szkody opisanego w § 11.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS S.A. o każdej zmianie swojego adresu.

PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

§ 18

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. i Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne

obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Lichtensteinu jest Financial Market Authority (FMA), a na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

3. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, spadkobiercy Ubezpiezonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 19

1. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 01.06.2023 r.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy ubezpieczenia.